

HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA
CONTRATO 001/2024



**RELATÓRIO MENSAL COM CUMPRIMENTO DAS METAS** 

AGOSTO/2025











# **SUMÁRIO**

1 INTRODUÇÃO	
2 OBJETIVO	6
3 APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS	
3.1 CONTEXTUALIZAÇÃO	
3.2 INDICADORES QUANTITATIVOS	9
3.3 INDICADORES QUALITATIVOS	24
4 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	344
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	366
6 ANEXOS	388









# 1

# **INTRODUÇÃO**

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora do Hospital Municipal de Petrolina, localizada em Petrolina-PE, na Avenida José de Sá Maniçoba, S/N, bairro Centro, através do Contrato nº 001/2024, com prazo de vigência de 24 (vinte e quatro) meses, contando a partir de 01 de outubro de 2024 (data da assinatura), inaugurado no dia 01 de outubro de 2024, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

Petrolina está localizada no Estado de Pernambuco, distante da capital Recife, 714 km. Tem uma população estimada de 359.372 mil/hab. Apresenta uma extensão territorial de 4.561.874 km. No Plano Diretor de Regionalização, a IV Macrorregião de Saúde de Pernambuco é composta de 03 regiões de saúde, sendo Petrolina sede da VIII Região de Saúde e referência para 27 municípios pactuados, como também faz parte da REDE Interestadual de Atenção à Saúde do Vale do Médio São Francisco (REDE Interestadual Pernambuco/Bahia 2009 - REDE PEBA).

O Hospital Municipal de Petrolina (HMP) é uma unidade de saúde com perfil de atenção ambulatorial e especializada, público municipal, e oferece atendimento em diversas especialidades médicas e não médicas de forma multidisciplinar e em apoio diagnóstico e terapêutico, além de demais serviços de apoio assistencial e administrativo com ações e serviços de baixa e média complexidade, integrante da rede assistencial de Atenção à Saúde do município de Petrolina.







Por fim, este documento é o 11º Relatório de Prestação de Contas do novo Contrato de Gestão nº 001/2024 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de 01 a 31 de agosto de 2025, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nos resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.









## **OBJETIVO**

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 31 de agosto de 2025, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão Nº 001/2024, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.









# 3

## **APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS**

## 3.1 CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março, o Hospital Municipal de Petrolina (HMP) ampliou suas atividades conforme o cronograma estabelecido na primeira etapa de execução. Nessa segunda etapa, acordou-se através do ofício 009/2025, uma nova capacidade operacional passando de 65% para 85% do total da meta contratual, levando em consideração a demanda da população municipal identificada pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e a estrutura disponível. Essa expansão segue as diretrizes do Contrato de Gestão nº 001/2024 e tem como objetivo aprimorar o atendimento à população, oferecendo mais serviços e reduzindo a necessidade de deslocamento para outras unidades de saúde.

De acordo com o Contrato de Gestão nº 001/2024, o Hospital Municipal de Petrolina (HMP) estabeleceu metas quantitativas e qualitativas para aprimorar os serviços oferecidos à população.

As metas quantitativas abrangem consultas médicas ambulatoriais, consultas especializadas com profissionais de nível superior, sessões de reabilitação, procedimentos cirúrgicos, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), exames laboratoriais e ações de orientação e supervisão do cuidado.

Com base nessas diretrizes, o hospital ofertou consultas especializadas em ginecologia, ortopedia, urologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, proctologia, cardiologia, dermatologia e oftalmologia. Além disso, manteve as disponibilidades dos exames e procedimentos, como colposcopia, eletrocardiograma,





fundoscopia, tonometria, otoscopia e diversas ultrassonografias, incluindo articulações, tireoide e abdômen total. Entre uma gama de transvaginal, procedimentos, novos serviços foram oferecidos, destacando as ultrassonografias obstétricas, ecocardiograma e atendimentos na área de bucomaxilofacial, além do aumento na oferta de atendimentos na área da nutrição consultas e sessões de fisioterapia e psicologia.

No âmbito das metas qualitativas, a qualidade do atendimento é monitorada por meio de indicadores essenciais, como índice de satisfação dos usuários, taxa de resolução de reclamações, taxa de cancelamento de consultas e procedimentos, taxa de retorno às consultas médicas, divulgação mensal das agendas dos especialistas e elaboração e implementação de planos de cuidado individualizados, além da execução de um plano de educação contínua para aprimoramento profissional. Essas métricas possibilitam uma avaliação detalhada dos serviços prestados, garantindo um atendimento mais eficiente e alinhado às necessidades dos pacientes. Em agosto, foram ofertadas 3.680 consultas (81%), da meta geral estabelecida (100%) por bloco de atendimento, diante da capacidade técnica do serviço.

Essa estratégia visa aprimorar a oferta de serviços e, principalmente, reduzir a taxa de absenteísmo nos atendimentos. A distribuição das consultas foi realizada com base na capacidade instalada e na demanda específica de cada área, assegurando uma melhor organização e eficiência no atendimento.

Tabela 01: Consultas disponibilizadas por especialidade - HMP - Agosto/2025

ESPECIALIDADES	Nº DE CONSULTAS DISPONIBILIZADAS				
Cardiologia	480				
Cirurgia Geral	410				
Cirurgia Vascular	340				
Coloproctologia	200 250				
Dermatologia					
Ginecologia	480				
Oftalmologia	500				
Ortopedia	450				





Otorrinolaringologia	480
Urologia	90
Anestesiologia	0
Cirurgia Pediátrica	0
Total	3.680

Em relação às vagas zeradas para consultas especializadas nas áreas de Cirurgia Pediátrica (CIPE) e Anestesiologia, informamos que o planejamento ainda está em andamento, devido à ausência de equipamentos e materiais essenciais para a execução das atividades cirúrgicas. Atualmente, essas áreas estão limitadas pela indisponibilidade desses recursos indispensáveis. Simultaneamente, a contratação da equipe de anestesia foi planejada para a segunda fase, considerando tratar-se de uma especialidade altamente específica e voltada ao bloco cirúrgico. Essa contratação também está atrelada à conclusão dos processos de montagem do setor, que depende da chegada dos equipamentos necessários.

### 3.2 INDICADOR QUANTITATIVO

A seguir será apresentado o resultado das metas quantitativas, referente ao mês de agosto conforme Contrato Nº 001/2024, identificando o alcance, os principais problemas, plano de ação e justificativas.

Bloco 01 - Atendimento Ambulatorial Médico;

Indicador 01 - Consultas médicas por especialidade

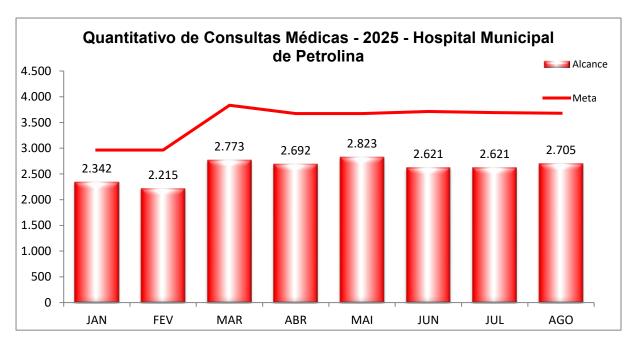
Gráfico 01 - Quantitativo de Consultas médicas realizadas, Hospital Municipal de Petrolina, agosto 2025











O Hospital Municipal de Petrolina (HMP) ofertou 3.680 (101%) consultas médicas, seguindo a meta pactuada a partir de março de 3.654 consultas e 81% da meta geral de 100%. O método de cálculo utilizado para aferição foi: (Nº total de consultas médicas realizadas no hospital no mês / 3.654) x 100.

Foram realizadas 2.705 consultas especializadas, atingindo 74% da meta estabelecida e registrando uma taxa de absenteísmo de 26%.

Mesmo com esse resultado de absenteísmo, com o esforço conjunto do HMP e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na implementação de estratégias para reduzir as ausências dos pacientes, vem sendo adotada as medidas importantes, destacando-se:

- Agendamento de lembretes: Envio de mensagens de texto para lembrar os pacientes das consultas agendadas;
- Campanhas de conscientização: Realização de campanhas educativas para sensibilizar a população sobre a importância de comparecer às consultas e tratamentos;
- Reunião com as equipes da Atenção Básica do município de Petrolina-PE:
   Realização de visitas às UBS com o propósito de apresentar aos profissionais
   uma visão detalhada dos serviços oferecidos pelo HMP. Durante essas visitas,

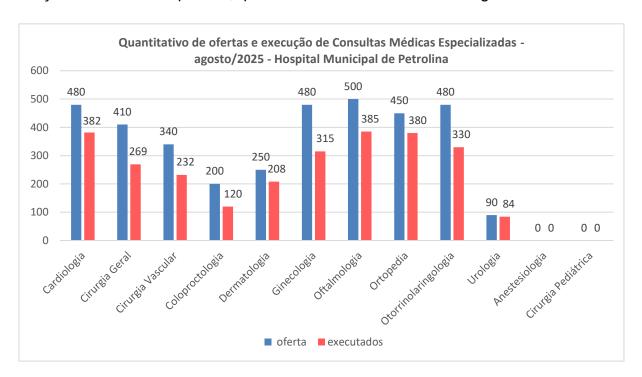




são destacadas as especialidades disponíveis, os novos serviços que estão sendo implantados e as orientações claras sobre como agendar consultas e exames. Essa iniciativa visa fortalecer a integração entre as unidades e garantir um atendimento mais eficiente e acessível para os pacientes;

 Monitoramento e feedback: Monitoramento contínuo das taxas de absenteísmo de forma semanal junto a equipe de regulação e fornecimento de feedback para as unidades básicas de saúde, visando ajustes e melhorias nos processos.

Entre as consultas médicas por especialidades, segue abaixo gráfico das ofertas e execuções do bloco em questão, que foram realizados no mês de agosto no HMP.



Ainda não foram disponibilizadas consultas com anestesiologista e cirurgião pediátrico, pois as cirurgias de médio porte foram acordadas apenas, após a chegada dos equipamentos cirúrgicos necessários.

Bloco 02 – Atendimento Ambulatorial com Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico);

Indicador 02 - Consultas com Profissionais de Nível Superior, (exceto médico);





Gráfico 02 – Consultas de nível superior (exceto médico), Hospital Municipal de Petrolina, agosto/2025



No mês de agosto de 2025, a equipe multiprofissional do Hospital Municipal de Petrolina manteve sua atuação voltada ao cuidado integral, com oferta de atendimentos realizados por profissionais de nível superior não médicos, tanto em consultas quanto em sessões terapêuticas. Ao todo, foram disponibilizadas 571 vagas para consultas multiprofissionais, frente à meta contratual de 820, que foi previamente ajustada para 460 após pactuação com a Secretaria Municipal de Saúde. Esse redimensionamento da meta foi uma estratégia adotada para mitigar a fila de espera por sessões, redirecionando parte da oferta de primeiras consultas para atendimentos de continuidade, com foco em maior resolutividade assistencial.

Das consultas ofertadas, 421 foram efetivamente realizadas, o que representa 73,7% de aproveitamento da meta revisada, com taxa de absenteísmo geral de 26,27%. A especialidade de Serviço Social manteve seu alto desempenho, com 297 atendimentos realizados dos 300 disponibilizados, reforçando sua atuação essencial no acolhimento, escuta e apoio aos pacientes e familiares. A Nutrição ofertou 126 consultas e concluiu 76, ainda enfrentando um índice de absenteísmo elevado o que reforça a necessidade de ações de sensibilização e confirmação ativa dos agendamentos. Na Psicologia, 25 vagas foram abertas e 15 atendimentos realizados.





Já na especialidade Bucomaxilofacial, a taxa de execução foi de 7 consultas realizadas, evidenciando baixa oferta, que se justifica pela ausência de fila ativa no perfil de pacientes atendidos pelo serviço.

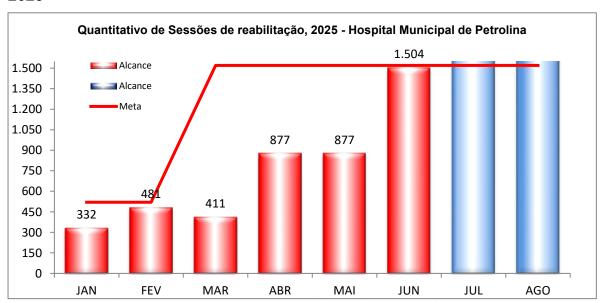
A Fisioterapia, por sua vez, teve sua meta de consultas (360 vagas) remanejada para sessões terapêuticas. Mesmo com esse ajuste, após contratação de mais uma fisioterapeuta, conseguimos ofertar 40 consultas, com 26 realizadas. As especialidades de Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional não tiveram atendimentos em agosto, em razão da ausência de profissionais atuando nas respectivas áreas durante o período.

Diante desses resultados, observa-se a continuidade eficiente dos serviços multiprofissionais. Ainda que o absenteísmo se mantenha como um desafio, sobretudo nas primeiras consultas, os resultados obtidos em agosto demonstram o compromisso da equipe multiprofissional em oferecer um atendimento mais resolutivo, com foco na continuidade do cuidado, na redução de filas e na melhoria da experiência dos usuários.

#### Bloco 03 - Sessões de Reabilitação;

Indicador 03 - Sessões de reabilitação com Profissionais de Nível Superior, exceto médico:

Gráfico 03 – Sessões de reabilitação, Hospital Municipal de Petrolina, agosto/ 2025









No mês de agosto de 2025, o Hospital Municipal de Petrolina deu continuidade ao compromisso com o cuidado multiprofissional e à consolidação dos serviços de reabilitação, conforme pactuado com a Secretaria Municipal de Saúde. A meta contratual inicial de 1.520 sessões com profissionais de nível superior (exceto médicos) seguiu reajustada para 1.880, como parte da estratégia de ampliação do acesso e reorganização do fluxo assistencial, especialmente na área de fisioterapia.

Com base nessa meta temporariamente redefinida, foram realizadas 1.927 sessões, o que representa 102,5% de execução. Esse desempenho reflete não apenas a manutenção do padrão alcançado no mês anterior, como também a estabilidade da capacidade operacional da equipe frente à alta demanda. A reorganização das agendas, o uso pleno dos espaços terapêuticos e o redirecionamento estratégico de consultas para sessões continuam sendo fatores centrais para o bom desempenho.

Na fisioterapia, a execução total foi de 1.773 sessões, superando a meta específica para a área, que ficou estabelecida em 1.620 atendimentos após redistribuição interna das metas. O resultado evidencia o esforço conjunto da equipe e sua capacidade de resposta diante da fila acumulada, especialmente de pacientes já em seguimento. A ampliação da oferta não comprometeu a qualidade do atendimento, reforçando o papel central da fisioterapia dentro da linha de cuidado multiprofissional.

A psicologia também manteve bom desempenho, com 154 sessões realizadas, aproximando-se dos patamares registrados em julho. A boa aceitação por parte dos usuários e a abordagem humanizada da equipe continuam sendo aspectos fundamentais para a adesão e continuidade dos atendimentos, ainda que o absenteísmo se mantenha como um ponto de atenção constante.

Por outro lado, a terapia ocupacional permaneceu inativa durante o mês de agosto, em função da não disponibilidade de profissional compatível com a carga horária exigida. Mesmo diante de articulações institucionais e tentativas de contratação, não foi possível restabelecer a oferta do serviço neste período, mantendo o mesmo cenário registrado no mês anterior.





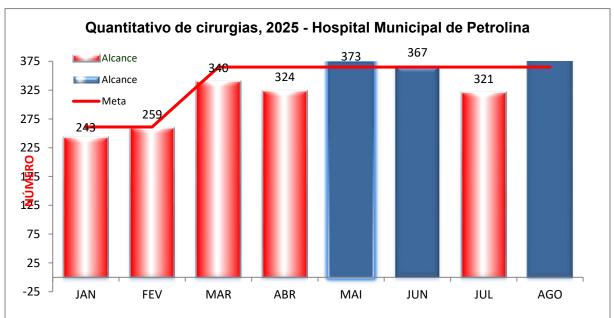
O desempenho alcançado reforça o processo de amadurecimento da estratégia assistencial adotada, evidenciando que a readequação das metas – especialmente a conversão de consultas em sessões – tem gerado impacto positivo na resolutividade dos atendimentos. O compromisso das equipes envolvidas, aliado à gestão ativa das agendas e à articulação com a Secretaria de Saúde, tem garantido a continuidade do cuidado, mesmo diante dos desafios operacionais e do absenteísmo registrado em algumas especialidades.

Dessa forma, a reabilitação multiprofissional segue como eixo estruturante da assistência prestada pelo Hospital Municipal de Petrolina, com foco na ampliação do acesso, na efetividade do cuidado e na adesão dos pacientes aos planos terapêuticos propostos. Para os próximos meses, seguem como estratégias prioritárias o fortalecimento da comunicação com os usuários, a ampliação das equipes e o monitoramento contínuo dos indicadores, com vistas à qualificação permanente dos resultados assistenciais.

Bloco 04 - Procedimentos cirúrgicos;

Indicador 04 – Procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte;

Gráfico 04 - Procedimentos cirúrgicos, Hospital Municipal de Petrolina, agosto/2025











No mês de agosto, o hospital manteve o ritmo de produção cirúrgica ambulatorial, com 443 procedimentos ofertados, superando a meta contratual de 365 cirurgias. Ao todo, foram realizadas 393 cirurgias, o que corresponde a 89% da oferta e 108% da meta pactuada, reafirmando o compromisso da instituição com o acesso cirúrgico seguro e eficiente. As cirurgias contemplaram as especialidades de cirurgia geral, dermatologia, oftalmologia e urologia, evidenciando a diversidade de atendimentos.

No campo da média complexidade, foram ofertadas seis vasectomias sob anestesia local, todas realizadas com êxito pelo cirurgião urologista. Esses procedimentos simbolizam a ampliação do escopo assistencial da unidade e representam uma ação estratégica voltada ao planejamento familiar, fortalecendo o cuidado integral e os direitos reprodutivos dos usuários.

Em relação às cirurgias de pequeno porte, a equipe de cirurgia geral manteve produtividade elevada, com 150 cirurgias realizadas, o que equivale a 87% das 172 ofertadas, contribuindo de forma significativa para a resolutividade de demandas clínicas com abordagem cirúrgica.

A dermatologia também apresentou desempenho expressivo, com a execução de 117 procedimentos, correspondendo a 95% da oferta, atendendo tanto casos internos quanto encaminhamentos da atenção básica, especialmente voltados a lesões de pele e outras condições dermatológicas de baixa complexidade. Já na oftalmologia, o destaque foi para as cirurgias de pterígio, em que as 120 vagas ofertadas foram integralmente preenchidas, atingindo 100% de realização e consolidando o melhor índice de ocupação registrado até o momento.

O mês de agosto, portanto, foi marcado por avanços significativos na linha cirúrgica ambulatorial, com a execução plena da meta contratual, o início de procedimentos de média complexidade e a ampliação do escopo da atenção especializada. A integração entre as equipes cirúrgicas, o apoio administrativo e a articulação com a rede de saúde têm sido fundamentais para assegurar a continuidade e a qualidade do cuidado.

Dessa forma, o hospital reafirma seu compromisso com o aprimoramento do acesso cirúrgico, a redução das filas de espera e o fortalecimento de ações em saúde







reprodutiva, consolidando-se como referência em atenção ambulatorial cirúrgica com foco na integralidade e humanização.

#### Bloco 05 - Procedimentos SADT;

Indicador 05 – Procedimento de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico;

### Tabela 02 - Procedimentos SADT, Hospital Municipal de Petrolina, agosto/2025

		Procedimentos	Oferta	Agendamento	Produção	Percentual	Alcancado
		Audiometria de Reforço Visual	0	0	0		
		Audiometria em Campo Livre	0	0	0		
		Audiometria Tonal Limiar	0	0	0		
		Logoaudiometria	0	0	0		
		Eletroretinografia	0	0	0		
		Retinografia Colorida Binocular	0	0	0		
		Retinografia Fluorescente Binocular	0	0	0		
		Colposcopia	100	50	25		
		Eletrocardiograma	900	900	608		
Procedimentos de SADT		Potencial Evocado Auditivo	0	0	0		
		Potencial Evocado Auditivo p/ Triagem Auditiva	0	0	0		
		Retirada de Corpo Estranho da Cavidade Auditiva e Nasal	0	0	0		
	SADT	Fundoscopia	480	480	358	1	01%
	ושאט	Tonometria	200	356	356		
		Campimetria	0	0	0		
		Emissões Otoacústicas Evocadas para Triagem Auditiva - Teste da Orelhinha	0	0	0		
		Estudo de Emissões Otoacústicas Evocadas Transitórias e Produtos de Distorção	0	0	0		
		Emissões Otoacústicas Evocadas para Triagem Auditiva (Reteste) - Teste da Orelhina	0	0	0		
		Otoscopia	75	261	261		
		Ecocardiografia Transesofagica	0	0	0		
		Ecocardiograma	100	100	81		
		Holter	0	0	0		
		Teste Ergométrico	0	0	0		
		Ultrassonografias	600	600	407		
		Ultrassonografia obstétrica	300	300	0		
		Laboratório	2.681	3.384	3.384		
otal de Procediment	os SADI		5.436	6.431	5.480		









Em agosto de 2025, o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) do hospital realizou 5.480 procedimentos, superando a meta contratual pactuada de 5.436 e representando 85% da utilização da oferta total disponibilizada, que foi de 6.431 vagas. Esse resultado evidencia a eficiência técnica e a capacidade de resposta da unidade, mesmo diante de desafios operacionais e do absenteísmo dos pacientes, que ainda impactam diretamente o aproveitamento das agendas.

No campo dos exames cardiovasculares, o eletrocardiograma apresentou 900 agendamentos, dos quais 608 foram efetivamente realizados, alcançando 67,5% de execução e revelando perdas relacionadas ao não comparecimento dos pacientes. O ecocardiograma, por sua vez, teve desempenho mais satisfatório, com 81 exames concluídos frente a 100 agendados, atingindo 81% da meta. Já os exames de Holter, teste ergométrico e ecocardiografia transesofágica não foram realizados no período em função da indisponibilidade de equipamentos.

Em agosto, foram realizados 407 exames de ultrassonografia geral, de um total de 600 agendados, o que representa 67,8% de execução. No caso das ultrassonografias obstétricas, não houve produção, em razão de falha técnica no equipamento destinado a esse tipo de exame. Entre os exames oftalmológicos, a fundoscopia registrou 358 procedimentos de 480 agendados, representando 74,6% de execução. Em contrapartida, a tonometria apresentou excelente desempenho, com 356 exames realizados frente a uma meta inicial de 200, o que significa 178% de execução. A otoscopia também se destacou positivamente, com 261 procedimentos realizados diante de 75 previstos, superando em 348% a meta estabelecida.

A colposcopia, por outro lado, apresentou baixa produção, com apenas 25 exames realizados de um total de 50 agendados, o que representa 50% de aproveitamento da agenda. Procedimentos como audiometrias, eletrorretinografia, retinografias, potenciais evocados auditivos e campimetria não foram realizados, também em virtude da indisponibilidade de equipamentos adequados.

O setor laboratorial manteve-se como um dos pontos fortes do serviço, com 3.384 exames realizados frente a uma meta de 2.681, alcançando 126% de execução. Esse desempenho demonstra elevada demanda, boa organização interna e





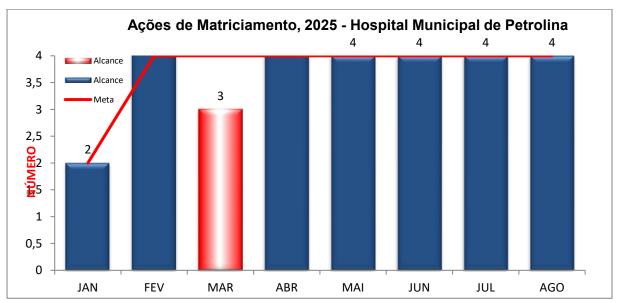
capacidade de resposta para atender às solicitações clínicas, contribuindo significativamente para a resolutividade assistencial.

De forma geral, os resultados de agosto confirmam avanços importantes, com a superação da meta contratual e bom desempenho em áreas estratégicas, mas também evidenciam a necessidade de enfrentamento do absenteísmo e da carência de equipamentos que limitam parte da produção. A expectativa é que a chegada dos aparelhos em aquisição pela Secretaria Municipal de Saúde e o fortalecimento da regulação, associados a medidas de confirmação prévia dos agendamentos, ampliem a efetividade da oferta e garantam maior cobertura e resolutividade dos serviços prestados à população.

#### Bloco 06 - Ações Educacionais e Supervisionais;

Indicador 06 - Ações de Matriciamento;

Gráfico 6 – Ações de Matriciamento, Hospital Municipal de Petrolina, agosto/2025



Ao longo do mês de agosto de 2025, o Hospital Municipal de Petrolina (HMP) deu continuidade às ações de matriciamento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), como parte da estratégia de fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde. As visitas técnicas e educativas ocorreram com o propósito de estreitar o vínculo entre os níveis





de atenção, promover a escuta qualificada dos profissionais da Atenção Primária e alinhar fluxos assistenciais voltados à integralidade do cuidado.

As atividades tiveram início no dia 14 de agosto, na UBS Beatriz Rocha, localizada na comunidade COHAB 6, reunindo 17 participantes. Em seguida, no dia 20 de agosto, a ação ocorreu na UBS Isaac Cordeiro, situada em Izacolândia, onde 27 profissionais estiveram presentes. No dia 22, foi a vez da UBS N7, que recebeu a equipe do HMP para troca de experiências e orientações práticas, contando com a participação de 13 profissionais. Por fim, em 26 de agosto, a equipe esteve na UBS N11, com a presença de 17 colaboradores locais.

Durante os encontros, foram discutidas questões cruciais relacionadas ao acesso e ao fluxo de marcação de exames e consultas especializadas, com foco nas dificuldades enfrentadas pelos usuários da zona rural para se deslocarem até o hospital. Muitos profissionais relataram a necessidade de revisão e flexibilização dos processos de marcação, a fim de reduzir deslocamentos desnecessários e minimizar os impactos causados pelas longas distâncias e pela limitação de transporte público nessas regiões.

Outro ponto central debatido foi a importância do fortalecimento da comunicação entre as equipes da Atenção Básica e do hospital, especialmente no que diz respeito à referência e contrarreferência. A proposta de maior integração entre os sistemas de informação e o acolhimento mais resolutivo foram destacados como caminhos viáveis para melhorar a eficiência e o acolhimento da rede.

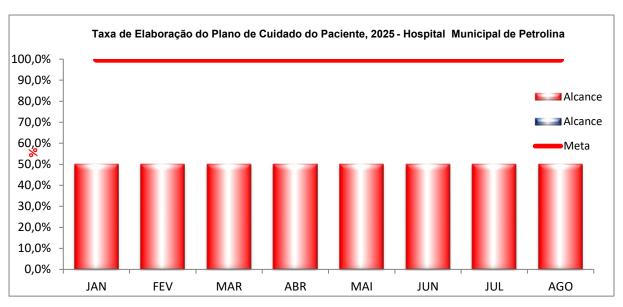
Esses momentos de escuta ativa e construção conjunta permitiram à equipe do HMP identificar fragilidades operacionais e pensar soluções conjuntas com os profissionais da ponta. As ações de matriciamento seguem como estratégia essencial para garantir que o cuidado prestado ao usuário seja contínuo, humanizado e adaptado às realidades locais, respeitando as especificidades de cada território.

Indicador 07 – Ações de Supervisão do Cuidado;

Gráfico 07 – Ações de Supervisão do Cuidado, Hospital Municipal de Petrolina, agosto/2025







O indicador tem como objetivo avaliar e monitorar as práticas de cuidado realizadas pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), assegurando a qualidade do atendimento aos pacientes e o cumprimento das metas estabelecidas. Esse processo é essencial para identificar lacunas no atendimento, acompanhar o estado de saúde dos pacientes e implementar ações corretivas sempre que necessário.

Para fortalecer esse trabalho, mantemos as reuniões e práticas de matriciamento, com o propósito de construir, de forma conjunta, propostas que facilitem a comunicação entre o Hospital Municipal de Petrolina (HMP) e a Atenção Primária à Saúde (APS). Essa interação é fundamental para garantir o acompanhamento efetivo dos usuários. No entanto, a comunicação com as UBS ainda representa um desafio crítico, devido à ausência de um canal estruturado e regular. Essa lacuna dificulta a supervisão das ações de cuidado e o acompanhamento em tempo real das condições de saúde dos pacientes, evidenciando a necessidade de intensificar o relacionamento com as UBS, que desempenham um papel essencial na prestação do cuidado primário.

Com o objetivo de superar esses desafios, algumas ações corretivas já estão em andamento. Em dezembro/2024, foi iniciada a instalação e operacionalização de uma ferramenta tecnológica para facilitar a comunicação entre as equipes de supervisão e as UBS. Além disso, estão sendo implementados protocolos e canais regulares de comunicação, assegurando um fluxo contínuo e eficiente de informações. As equipes



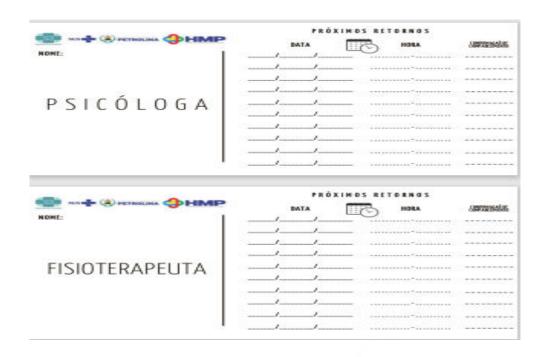




envolvidas também estão sendo capacitadas para realizar as ações de supervisão com maior eficácia.

Adicionalmente, a equipe da coordenação multiprofissional do ambulatório tem buscado, internamente, estratégias para melhorar a supervisão dos cuidados aos pacientes atendidos no HMP. Essas iniciativas incluem a elaboração de planos de cuidado e o controle sobre os atendimentos multidisciplinares.

Uma das medidas adotadas foi a implementação de carteirinhas de identificação para registro e organização das sessões realizadas. Essa prática, já consolidada na área da psicologia, foi ampliada em janeiro para os atendimentos de fisioterapia, representando um avanço na organização e na qualidade do cuidado prestado aos usuários. Paralelamente, foi desenvolvido e implantado no sistema do HMP um documento específico de contra-referência, destinado ao preenchimento pelos médicos para orientar o retorno dos pacientes à Atenção Primária e garantir a continuidade do cuidado na Rede.











## HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA



Endereco:AVENIDA JOSE DE SA MANICOBA, 413 - CENTRO Bairro..:CENTRO Cidade..:PETROLINA E-mail..:

CNPJ:10.358.190/0001-77 Telefone:(87) 2018-1818

Paciente PETROLINA, 07/02/2025 Nome: PACIENTE AMBULATORIO TESTE Matricula: 898002864981248 Convênio: SUS CPS: 20 Idade:24 Sexo: M Nasc: 10/10/2000 Assinatura do paciente:

#### À Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência,

Encaminhamos o(a) paciente para seguimento na Atenção Primária, conforme plano de cuidado detalhado a seguir.

#### HISTÓRICO DO ATENDIMENTO NO HOSPITAL

O paciente foi atendido no Hospital Municipal de Petrolina na especialidade de (Exemplo: Ortopedia, etc.) na data de hoje, apresentando a queixa principal de (Exemplo: dor torácica, fraqueza muscular, tontura, etc.).

Após avaliação médica, exames e conduta hospitalar, foi estabelecido o diagnóstico de (Inserir diagnóstico principal - CID-10), associado a (Inserir diagnósticos secundários, se houver).

Durante a internação/atendimento ambulatorial, foram realizados os seguintes exames em anexo. Os procedimentos realizados foram (descrever procedimentos que o paciente realizou).

O paciente recebeu a seguinte conduta terapêutica durante seu acompanhamento no hospital:

- → Medicações administradas:
- →Intervenções realizadas:

#### PLANO DE CUIDADO PARA A ATENÇÃO PRIMÁRIA

Para continuidade do cuidado na UBS de referência, recomendamos as seguintes ações:

- Acompanhamento clínico regular para monitoramento da condição.
- Realização de exames periódicos conforme descrito abaixo:
- (Exemplo: Hemograma, Glicemia, Perfil Lipídico, etc.) previsão para realização em (período para realização de exames)
- Uso contínuo das seguintes medicações:
  - → (Exemplo: Losartana 50mg, Metformina 850mg, etc.)

#### ORIENTAÇÕES PARA O PACIENTE E FAMILIARES

O paciente deve retornar à UBS para seguimento conforme agendamento com o médico da



### HIMP & PETROLINA

Endereço: AVENIDA JOSE DE SA MANICOBA, 413 - CENTRO SUS Bairro.:CENTRO Cidade.:PETROLINA

CNPJ:10.358.190/0001-77

unidade.

Em caso de piora dos sintomas, sinais de alerta incluem:

(Exemplo: dor no peito intensa, falta de ar súbita, tontura grave, etc.) - Nestes casos, procurar atendimento de urgência imediatamente.

\*Esta conta deverá ser paga com recursos públicos.

PETROLINA, 07/02/2025

FERNANDA EMILIA XAVIER DE SOUZA COREN 683069 / PE











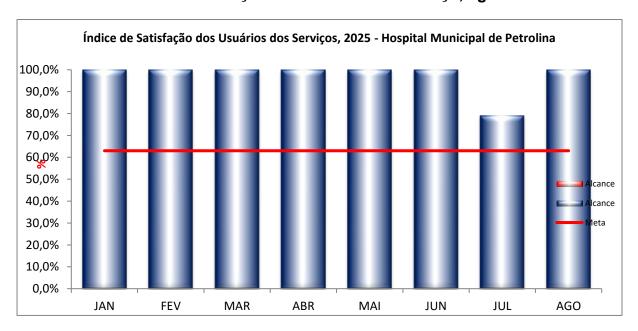


## 3.3 INDICADORES QUALITATIVOS

Os Indicadores qualitativos estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A seguir serão apresentados os indicadores referentes ao mês de agosto, conforme Contrato Nº 001/2024, identificando o alcance, os principais problemas, plano de ação e justificativas quando necessário.

Indicador 01 - Índice de Satisfação do Usuário;

Gráfico 08 - Índice de Satisfação dos Usuários do Serviço, agosto/2025.



No mês de agosto, o Hospital Municipal de Petrolina realizou 10.926 atendimentos, abrangendo um público de 6.853 pessoas. Nesse período, 835 usuários participaram da pesquisa de satisfação, resultando em um índice de 12,2% de adesão em relação ao total de atendimentos, percentual superior à meta estabelecida de 10%.

O Hospital Municipal de Petrolina realizou uma pesquisa de satisfação com seus usuários, cujo resultado demonstrou um elevado índice de aprovação. Do total de participantes, **83% avaliaram o atendimento como "Ótimo"** (689 respostas) e **14% como "Bom"** (119 respostas), totalizando **97% de avaliações positivas**. Já as

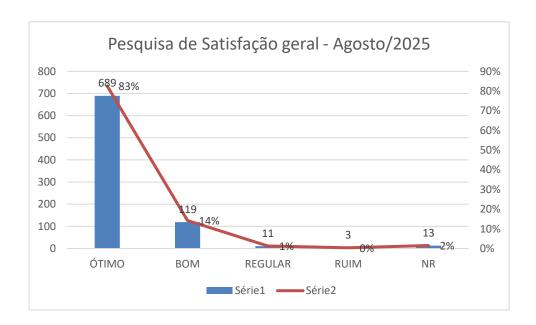




avaliações "Regular", "Ruim" e "NR" (Não Respondeu) representaram, respectivamente, 1% (11 respostas), 0% (3 respostas) e 2% (13 respostas).

Com base nesses dados, o **Net Promoter Score (NPS)** — calculado pela diferença entre o percentual de promotores (ótimo e bom) e detratores (regular e ruim) — alcançou **96%**, superando a meta mínima estabelecida de 90%.

A pesquisa do período reforça o compromisso institucional com o monitoramento da satisfação dos usuários, preservando a transparência e o alinhamento às diretrizes de qualidade no atendimento.



Embora o índice geral de satisfação tenha se mantido acima do patamar exigido, a instituição reconhece que a avaliação "Regular" apresentou uma quantidade que merece atenção. A mensuração dos usuários insatisfeitos considerou os sete critérios da pesquisa e adotou uma pontuação mínima de 3 para definir casos de insatisfação. Dessa forma, mesmo com apenas 1% de avaliações consideradas insatisfatórias, esse resultado reforça o compromisso contínuo da instituição com a melhoria dos serviços.

As principais críticas apontadas pelos usuários referem-se à demora no atendimento da recepção e à pontualidade médica. Ambas as questões são





acompanhadas pela gestão, com ajustes em andamento para minimizar seus impactos e garantir uma experiência mais positiva para todos, diariamente.

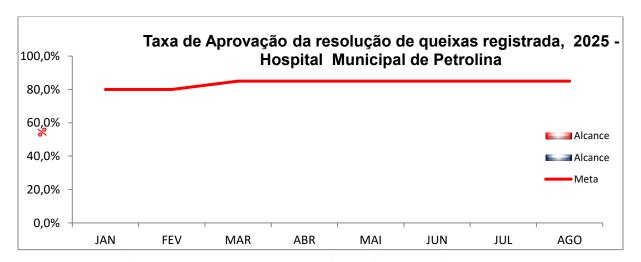
Apesar dos desafios enfrentados, a instituição destaca como um de seus maiores diferenciais a atuação de sua equipe técnica e assistencial, formada por profissionais altamente capacitados e vocacionados para a promoção da saúde com qualidade. A empatia, responsabilidade e sensibilidade demonstradas por esses profissionais asseguram um atendimento humanizado, respeitando a individualidade de cada paciente e promovendo o cuidado integral.

O Hospital Municipal de Petrolina reafirma seu compromisso de oferecer um serviço centrado no ser humano, priorizando o acolhimento, a escuta ativa e a construção de vínculos entre equipe e paciente. Esse posicionamento reflete os princípios da missão institucional, que valoriza a ética, a segurança e a eficácia na assistência prestada.

Diante do expressivo crescimento da demanda, torna-se ainda mais necessário investir em melhorias operacionais, especialmente na otimização dos canais de comunicação com os pacientes — abrangendo agendamentos, cancelamentos e orientações. Essas ações visam facilitar o acesso à informação, reduzir falhas no processo de atendimento e manter a excelência no cuidado prestado à população.

Indicador 02 - Taxa de Aprovação da resolução das queixas;

Gráfico 09 - Taxa de Aprovação da resolução das queixas, agosto/2025.





Ao longo do mês de agosto, o Hospital Municipal de Petrolina se dedicou a proporcionar a melhor experiência possível aos pacientes e seus acompanhantes, o que inclui ouvir com atenção suas demandas e atuar com empenho na busca por soluções. A elevada taxa de aprovação na resolução das queixas reflete diretamente nosso compromisso com a qualidade e a constante melhoria dos serviços prestados.

Esse resultado é consequência do trabalho conjunto da nossa equipe multidisciplinar, que atua com empatia, profissionalismo e responsabilidade. As manifestações registradas são encaradas não como falhas, mas como importantes oportunidades de aprendizado e aprimoramento. A escuta ativa e a resposta ágil aos apontamentos reforçam o respeito que temos por cada pessoa que recorre à nossa unidade em busca de atendimento.

Mantemos nosso compromisso com um cuidado cada vez mais humanizado, transparente e eficaz, consolidando o Hospital Municipal de Petrolina como referência em atendimento público de excelência na região.

**Indicador 3 –** Percentual de glosas decorrentes da falta de profissional registrado no Cadastro de Estabelecimento Nacional em Saúde (CNES)

Se tratando deste indicador, não houve glosas.

Indicador 04 - Percentual de glosas no SIA/SUS

Se tratando deste indicador, não houve glosas.

Indicador 05 – Percentual de glosas no SIH/SUS

No que se trata de percentual de glosas no SIH/SUS, não houve glosas.

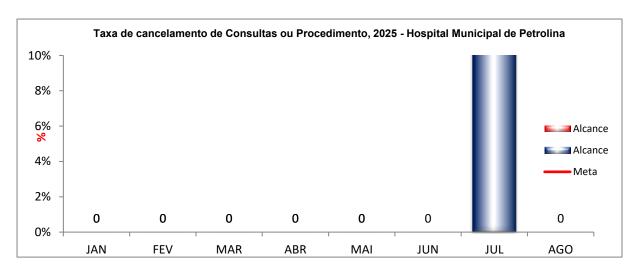
Indicador 06 - Taxa de Cancelamento de consultas;

Gráfico 10 - Taxa de Cancelamento de consultas, agosto/2025.





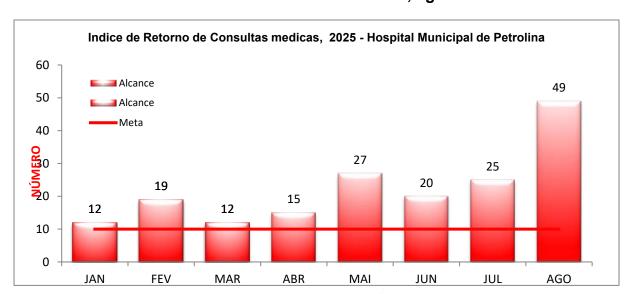




No mês de agosto de 2025, o Hospital Municipal de Petrolina realizou 10.926 atendimentos, englobando consultas, sessões e procedimentos diversos. Durante esse período, não houve cancelamentos por motivos alheios aos pacientes, resultando em uma taxa de cancelamento de 0%, demonstrando a eficiência operacional da unidade e a capacidade de manter o atendimento contínuo, seguro e de qualidade para a população.

Indicador 07 – Índice de retorno de consultas médicas;

Gráfico 11 - Índice de retorno de consultas médicas, agosto/2025.



O retorno ambulatorial segue sendo uma ferramenta essencial na linha de cuidado, permitindo o acompanhamento contínuo dos pacientes, a reavaliação de condutas clínicas, a análise de resultados de exames e o reforço da adesão terapêutica.







Monitorar esse indicador possibilita compreender a dinâmica dos atendimentos, a complexidade dos casos e a resolutividade das primeiras abordagens médicas.

No mês de agosto de 2025, foram realizadas 2.705 consultas médicas, distribuídas entre 1.449 primeiras consultas, 364 interconsultas e 892 retornos. A partir desses dados, o índice de retorno foi calculado da seguinte forma:

$$(892 / (1.449 + 364)) \times 100 = 49,2\%$$

O resultado indica um aumento expressivo na proporção de retornos em relação ao mês anterior. Embora esteja acima do parâmetro de referência adotado por muitas instituições, é fundamental interpretar esse dado à luz das características assistenciais observadas no período.

Um dos principais elementos que justificam esse índice é a presença de pacientes vinculados ao Programa "Aqui Tem Especialista". Dentro da lógica do programa, esses pacientes devem, obrigatoriamente, retornar para avaliação médica, visando assegurar o seguimento adequado, validação de condutas e continuidade terapêutica conforme a complexidade apresentada. Essa exigência impacta diretamente o volume de retornos, elevando o percentual registrado no mês.

Parte dos retornos também envolveu pacientes com condições clínicas que exigem seguimento contínuo, como doenças crônicas, avaliações pós-cirúrgicas, controle de exames e acompanhamento especializado. Nesse contexto, o índice elevado de retornos reflete o compromisso da equipe médica com uma atenção integral, centrada na segurança do paciente, no monitoramento terapêutico e na prevenção de agravamentos.

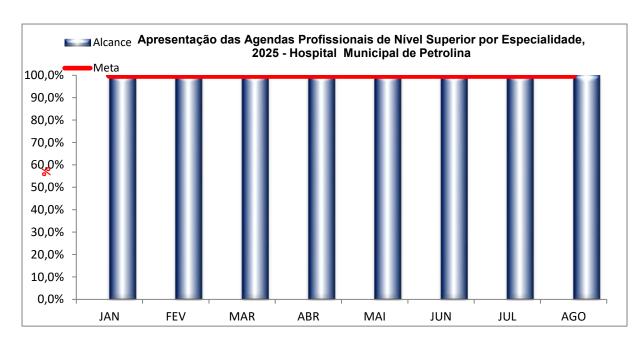
Portanto, mais do que um indicador quantitativo, o índice de retorno, quando analisado com base na complexidade do perfil assistencial, evidencia a qualidade da atenção prestada, reforçando a proposta de cuidado longitudinal e resolutivo adotada pelo Hospital Municipal de Petrolina.

**Indicador 08 –** Apresentação das Agendas de Profissionais

Gráfico 12 - Apresentação das Agendas de Profissionais, agosto/2025.



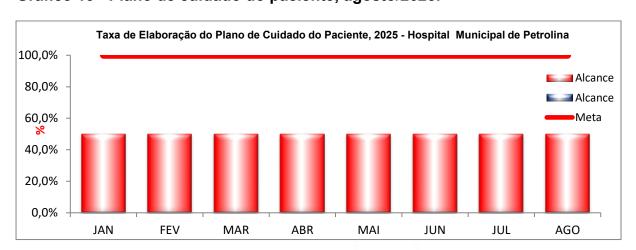




Durante o período avaliado, foi alcançada a marca de 100% de conformidade no envio das agendas dos profissionais de saúde à Secretaria de Saúde. Todas as agendas foram apresentadas integralmente à equipe de regulação, garantindo a comunicação de toda a oferta de vagas disponíveis para consultas, exames e procedimentos. Esse desempenho reflete uma gestão eficiente e transparente, promovendo o alinhamento necessário para a organização e distribuição dos serviços à população.

#### Indicador 09 – Plano de cuidado do paciente

Gráfico 13 - Plano de cuidado do paciente, agosto/2025.











Esse indicador tem como objetivo avaliar e monitorar as práticas de cuidado realizadas pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), garantindo a qualidade do atendimento prestado aos pacientes e o cumprimento das metas estabelecidas. Sendo essencial para identificar lacunas no atendimento, acompanhar o estado de saúde dos pacientes e implementar ações corretivas quando necessário.

Mantemos as reuniões de matriciamento, a fim de juntos construirmos propostas que facilitem essa comunicação do HMP com a APS. Buscando uma comunicação efetiva e eficiente.

A comunicação com as UBS ainda é um ponto crítico, pela inexistência de um canal estruturado e regular, dificultando a supervisão das ações de cuidado e o acompanhamento das condições de saúde dos pacientes em tempo real. Com isso fica evidente a necessidade de fortalecimento do relacionamento com as UBS, que desempenham papel fundamental na prestação do cuidado primário.

Sem a comunicação adequada, torna-se inviável supervisionar e acompanhar de forma eficiente o quadro geral dos pacientes, especialmente em relação a doenças prevalentes como hipertensão, diabetes e doenças respiratórias, por exemplo. A ausência de dados de dados e o acesso a informações essenciais em tempo real, dificultando o monitoramento e a gestão de indicadores de saúde, como a incidência de doenças crônicas e infecciosas.

A equipe de coordenação, em parceria com os multiprofissionais do ambulatório do Hospital Municipal de Petrolina (HMP), implementou medidas internas com o objetivo de aprimorar a supervisão e o cuidado aos pacientes. Buscando maior eficiência na organização e no controle dos atendimentos multidisciplinares, foi desenvolvido um plano de cuidado detalhado. Como parte desse plano, confeccionaram-se carteirinhas de identificação para os pacientes, permitindo o registro e acompanhamento das sessões e atendimentos realizados. Essa iniciativa visa assegurar uma oferta de serviços mais estruturada e um atendimento que atenda de forma precisa às necessidades dos usuários.







Paralelamente, a gestão do hospital vem se preparando para a implantação do mecanismo de contrarreferência, com a colaboração da equipe médica e dos demais profissionais que realizam atendimentos aos pacientes. A contrarreferência desempenha um papel estratégico no fortalecimento do sistema de saúde, ao integrar de maneira eficiente os diferentes níveis de atenção, como o hospitalar e a atenção básica. Essa prática é fundamental para assegurar a continuidade e a integralidade do cuidado, promovendo um atendimento mais humanizado, eficiente e centrado no paciente.



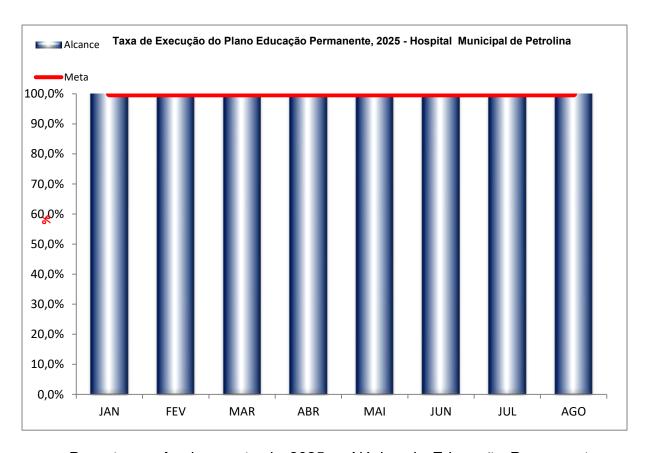
Indicador 10 - Educação Permanente

Gráfico 14 – Educação Permanente, agosto/2025.









Durante o mês de agosto de 2025, o Núcleo de Educação Permanente em Saúde Hospitalar (NEPH) do Hospital Municipal de Petrolina promoveu diversas ações voltadas à qualificação dos profissionais e ao fortalecimento das práticas assistenciais. As atividades contemplaram diferentes temáticas e envolveram múltiplos setores, reforçando o compromisso da instituição com a segurança do paciente, a gestão da qualidade e a promoção da saúde.

No dia 5 de agosto, foi realizado o "Momento de Conhecimento HMP – O que é estar saudável?", conduzido pela assistente social Rayane Stefany. A ação teve como foco incentivar reflexões sobre saúde integral, autocuidado e prevenção de doenças. Em 14 de agosto, a SEDE promoveu a capacitação #PadronizaS3, abordando o Modelo de Excelência da Gestão (MEG), com o objetivo de reforçar práticas organizacionais alinhadas à melhoria contínua e à eficiência nos processos institucionais.

Dando continuidade às atividades educativas, no dia 26 de agosto, o nutricionista Wellington Vasconcelos conduziu a ação "Combate ao Colesterol",





enfatizando orientações sobre alimentação saudável e prevenção de doenças crônicas. Já no dia 28 de agosto, duas importantes capacitações foram realizadas. A primeira, organizada pela SEDE, tratou da campanha #IntegraS3 - Higienização das Mãos, reforçando práticas seguras de biossegurança e prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde. No mesmo dia, a técnica de enfermagem Larissa Rayane ministrou a capacitação "CCIH – Fluxo Seguro do Paciente", direcionada ao fortalecimento dos protocolos institucionais de segurança, reunindo a equipe de enfermagem.

Encerrando o mês, no dia 29 de agosto, a enfermeira assistencial Mayara Moura conduziu a capacitação sobre o "NSQP – Protocolo da Identificação do Paciente Seguro", destacando a importância da correta identificação do paciente como ferramenta essencial na prevenção de eventos adversos.

As atividades desenvolvidas ao longo do mês de agosto refletem o compromisso contínuo do NEPH com a qualificação técnica das equipes, a padronização de condutas e a consolidação de uma cultura institucional pautada na segurança, eficiência e humanização do cuidado em saúde.

4

# **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

O Hospital Municipal, em sua missão de oferecer um atendimento de qualidade e com eficiência, vem desenvolvendo atividades que vão além das metas pactuadas contratualmente, reafirmando o compromisso com a saúde pública e a excelência na prestação de serviços.





São realizadas reuniões das comissões internas, como da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), a Comissão de Ética Médica e de Enfermagem, Comissão de Óbito, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), iniciando a confecção dos Regimentos Internos, colocando em prática de acordo com o plano de ação do hospital, afim de manter a qualidade e segurança do paciente e colaboradores. Essas comissões veem apresentar avanços no controle de infecções, na organização dos prontuários e na adesão aos protocolos éticos e de segurança, fortalecendo o compromisso com a melhoria contínua.

Durante o período, o hospital atendeu prontamente às solicitações da Secretaria Municipal de Saúde, ajustando fluxos e processos conforme as necessidades locais. Essa parceria permitirá a ampliação do acesso a serviços e a integração com outros níveis de atenção, promovendo um cuidado mais eficaz e integrado.

A escuta ativa das equipes de saúde foi um ponto central para o aprimoramento das atividades. Problemas como o alto índice de faltas de pacientes, a necessidade de otimização dos processos manuais e a maior integração entre setores foram identificados e estão sendo tratados com estratégias específicas, incluindo o fortalecimento da comunicação, capacitações internas.

Essas ações refletem o compromisso do Hospital Municipal em buscar continuamente a excelência na assistência prestada, com foco na inovação, no planejamento integrado e na humanização do cuidado. Por meio de uma gestão ativa e alinhada às demandas da população, o hospital se consolida como um importante instrumento de fortalecimento do sistema de saúde local.







# 5

# **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora do Hospital Municipal de Petrolina, vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

O Hospital Municipal, inaugurado em 1º de outubro de 2024, iniciou suas atividades com o compromisso de atender às demandas de saúde da comunidade, oferecendo serviços especializados com foco na qualidade, eficiência e humanização. Neste período de funcionamento, a unidade mostrou resultados promissores, apesar dos desafios inerentes a um serviço recém-implementado. No que tange as ações de saúde, foram dados continuidade as atividades de matriciamento, promovendo a integração entre os diferentes níveis de atenção e qualificando os fluxos assistenciais.

Por fim, o Hospital Municipal vem atendendo às necessidades locais, otimizando recursos e garantindo um cuidado mais próximo e contínuo, e que todo resultado positivo, vem da eficiência do serviço e de todos que fazem o Hospital Municipal de Petrolina com a integração junto com a Rede de atenção à saúde do município.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.







Petrolina, 10 de setembro de 2025.

ZENALDO PRUDENTE SANTOS:44720980406 SANTOS:44720980406

Assinado de forma digital por ZENALDO PRUDENTE Dados: 2025.09.17 10:35:51 -03'00'

#### **Diretor Geral**

VLADSON CRUZ DE Assinado de forma digital por VLADSON CRUZ DE SOUSA:023918975 SOUSA:02391897529 Dados: 2025.09.16 15:08:28 -03'00'

#### **Diretoria Administrativa Financeira**

AVNER VICTOR FERREIRA
DE ALENCAR
CARVALHO:05295266460
Dados: 2025.09.17 00:32:45-03'00'

#### **Diretoria Médica**

Documento assinado digitalmente

MARIA EDUARDA DOS SANTOS BATISTA Data: 16/09/2025 16:49:15-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

#### **Enfermeira Gerencial**

Documento assinado digitalmente ANA CAROLINA SANTOS FREIRE Data: 16/09/2025 15:06:10-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

#### Assessora Técnica













Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências das metas, as devidas justificativas comprovadas, bem como o Plano de Ação para os próximos períodos de vigência do Contrato de Nº 001/2024, com vistas ao cumprimento da sua integralidade.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

#### Anexo 01:

Faturamento;

#### Anexo 02:

Ações de Matriciamento – Relatório

#### Anexo 03:

Índice de Satisfação do Usuário - Relatório

#### Anexo 04:

Aprovação da Resolução das Queixas - Relatório

#### Anexo 05:

Taxa de Cancelamento de consultas - Relatório

#### Anexo 06:

Apresentação das Agendas de Profissionais - Planilha

#### Anexo 07:

Educação Permanente – Relatório









#### Anexo 08:

Nota - Comissão Interna de Prevenção à Acidentes (CIPA);

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar -CCIH;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Ética de Enfermagem;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão Núcleo de Segurança do Paciente;

Nota - Comissão de Ética Médica;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Revisão de Óbitos;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Revisão de Prontuários;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Farmácia.









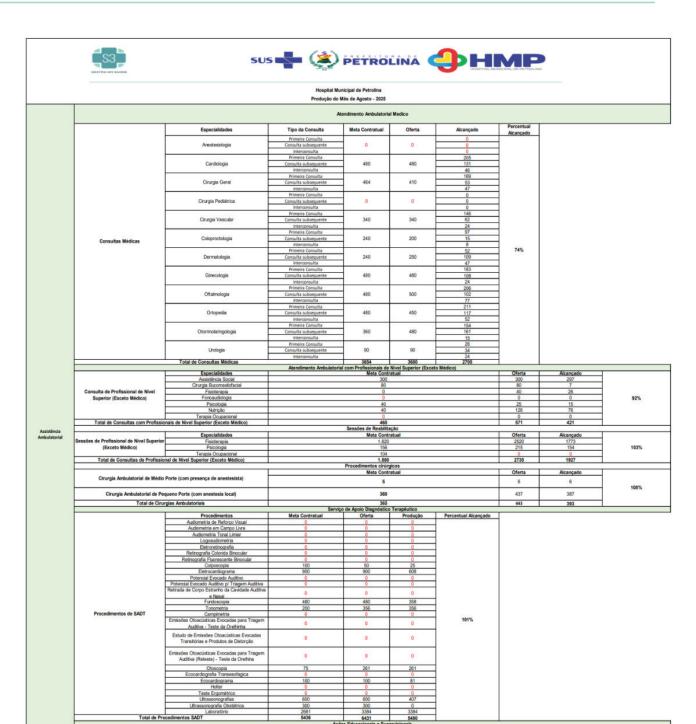












Ações de Supervisão do Cuidado Total de Ações Educacionais e Supervisi









75%









#### <u>AÇÕES DE MATRICIAMENTO</u>

#### Hospital Municipal de Petrolina AGOSTO/2025

O matriciamento em saúde é uma metodologia de trabalho que promove a articulação entre diferentes equipes, de forma colaborativa e interdisciplinar. Trata-se de uma construção conjunta de saberes e práticas voltada à qualificação do cuidado, por meio de intervenções pedagógicas e terapêuticas que ampliam a resolutividade dos serviços.

No âmbito do Hospital Municipal de Petrolina, o matriciamento com a Atenção Primária em Saúde (APS) do município tem como propósito fortalecer a integração entre os níveis de atenção, otimizando o cuidado prestado à população. A proposta visa garantir que os usuários recebam um atendimento mais integral e contínuo, articulando o serviço especializado com os cuidados básicos de saúde.

Esse processo possibilita o compartilhamento de conhecimentos, a definição de fluxos mais eficazes e a corresponsabilidade no cuidado, reduzindo internações prolongadas, melhorando a linha de cuidado dos pacientes e qualificando o trabalho em rede. Para viabilizar essa integração, foi estruturado um plano baseado em sete eixos estratégicos, que orientam a atuação conjunta e definem claramente as responsabilidades de cada serviço:

- Estabelecimento de Parcerias e Definição de Responsabilidades
- Mapeamento dos profissionais e gestores da APS e do Hospital Municipal envolvidos no processo de matriciamento;
- Definição clara de papéis e responsabilidades, assegurando que cada nível de atenção compreenda seu papel na linha de cuidado;
- Formalização da parceria por meio de um termo de cooperação firmado entre as instâncias de gestão.





- Criação de Protocolos de Referência e Contrarreferência
- Elaboração de protocolos objetivos para encaminhamento e retorno de pacientes entre a APS e o Hospital Municipal;
- Estruturação de um fluxo eficiente de contrarreferência, com informações clínicas detalhadas e plano de cuidado;
- Implementação de ferramentas de comunicação, como prontuário eletrônico integrado, para compartilhamento seguro das informações.
- Reuniões Técnicas e Rodas de Conversa Interinstitucionais
- Realização periódica de encontros entre equipes da APS e do hospital para discutir casos, alinhar condutas e rever fluxos;
- Promoção de rodas de conversa e espaços de troca de experiências, fortalecendo o aprendizado coletivo;
- Apoio da equipe hospitalar na discussão de casos de maior complexidade, orientando e qualificando a atenção básica.
- Educação Permanente e Capacitação Profissional
- Oferta contínua de capacitações para os profissionais da APS, com suporte técnico do hospital;
- Treinamentos focados em temas prioritários como manejo de doenças crônicas, cuidados pós-operatórios, entre outros;
- Apoio técnico e consultorias especializadas, fortalecendo a autonomia e resolutividade da atenção básica.
- Ferramentas de Monitoramento e Avaliação
- Criação de indicadores para mensurar a efetividade do matriciamento e a satisfação dos usuários;
- Implantação de mecanismos de feedback entre os serviços, promovendo ajustes contínuos nas práticas;





- Monitoramento de resultados, como redução de complicações, tempo de espera e uso adequado dos recursos hospitalares.
- Comunicação com o Paciente e Acompanhamento Pós-Alta
- Produção de materiais informativos para orientar os pacientes sobre os papéis da APS e do hospital em sua jornada de cuidado;
- Implementação de estratégias de acompanhamento pós-alta hospitalar, assegurando a continuidade do tratamento na APS;
- Apoio ao paciente em seu retorno à comunidade, com foco na prevenção de agravos e na adesão ao cuidado.
- Planejamento Integrado entre APS e Hospital
- Alinhamento dos planejamentos anuais das duas esferas de atenção, com metas e estratégias conjuntas;
- Desenvolvimento de planos terapêuticos integrados, especialmente para pacientes com condições crônicas ou de alta recorrência hospitalar;
- Envolvimento da APS em campanhas, mutirões e outras ações de saúde promovidas pelo hospital, fortalecendo a atuação em rede.

#### Ações Realizadas em agosto de 2025:

No mês de agosto o Hospital realizou diversas ações estratégicas voltadas ao fortalecimento da rede assistencial, integração das equipes e qualificação dos serviços de saúde.

As atividades tiveram início no dia 14 de agosto, na UBS Beatriz Rocha, localizada na comunidade COHAB 6, reunindo 17 participantes. Em seguida, no dia 20 de agosto, a ação ocorreu na UBS Isaac Cordeiro, situada em Izacolândia, onde 27 profissionais estiveram presentes. No dia 22, foi a vez da UBS N7, que recebeu a equipe do HMP para troca de experiências e orientações práticas, contando com a participação de 13 profissionais. Por fim, em 26 de agosto, a equipe esteve na UBS N11, com a presença de 17 colaboradores locais.

Durante os encontros, foram discutidas questões cruciais relacionadas ao acesso e ao fluxo de marcação de exames e consultas especializadas, com foco nas





dificuldades enfrentadas pelos usuários da zona rural para se deslocarem até o hospital. Muitos profissionais relataram a necessidade de revisão e flexibilização dos processos de marcação, a fim de reduzir deslocamentos desnecessários e minimizar os impactos causados pelas longas distâncias e pela limitação de transporte público nessas regiões.

Outro ponto central debatido foi a importância do fortalecimento da comunicação entre as equipes da Atenção Básica e do hospital, especialmente no que diz respeito à referência e contrarreferência. A proposta de maior integração entre os sistemas de informação e o acolhimento mais resolutivo foram destacados como caminhos viáveis para melhorar a eficiência e o acolhimento da rede.

Esses momentos de escuta ativa e construção conjunta permitiram à equipe do HMP identificar fragilidades operacionais e pensar soluções conjuntas com os profissionais da ponta. As ações de matriciamento seguem como estratégia essencial para garantir que o cuidado prestado ao usuário seja contínuo, humanizado e adaptado às realidades locais, respeitando as especificidades de cada território.









	PARTICIPANTES	
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Paluma Concertais Riberro	Aux dobra (manamalow)	Holuma Concourt
Brokensly Faren, neverment	ASG	Diagrand 116 th exposite
Movie Luzua F. BRECCON	M. CO10 U	
Marking bondown Dimer	No Obco	
Millele realise 5 vo	in in knownagen	am Mullisto
Mario Angustada do S. Pourei cas	Tee. Contemporar	1136
Manyon ome chaden day pener	ster Enternouges	S. Car
ma facin games da sulla.	dus Administration	Jua Leerin
Lordes Success Adi Kes Santos	Entermeina	Sime
Frully Colles dos Pers	Buch. Adm. (recences)	Suchron
Brugging de The	Lee oder (Nechear	NEWS 8
Rossom Parties added Ladricus		- Chiesan
March Down (goon 1)	ACS	*
Trongide petring, calder	Seur. Adm.	Wape.
Frame Done will A Propholo	Emisseum Riva Ox	Same Americia A Portio
Mingels Moelrada de Sousa Oumis	Ads	-
Marie Mana de Save Marrens	TEC. NO ENTERNABLEM	la H







Area Emitente: Gerência de Enfermagem	Responsável pela Emissi Maria Eduarda dos Santos B	ão: 3atista		Data da Emissão: 20/08/2025
IPO DE REUNIÃO:	UNIDADE DE SAÚDE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:

	PARTICIPANTES	
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Karimery Fertherno das Silv Ca	10,5	133
I Amo Das Loses Townshiling	165	A
horne do eservio Calllo Rodenique	Acs	
Charles patricio da Solva	ACS	(P)
Samara, de Sa Fring	ACS	You
Maria Enviror ola silva	808	NO
Solomer Ribino de Saler.	ACS	Stock Late
Machine Sampain de 3 del Sando		
Touretua socoro santos / Fugueira	His em enfortragen.	Magana
Hillsera, Nasamento da Gila,	Mancadona	Catreta .
Mariolanda do Santes Corcallo	tor. en En Jenniagua	740
Emanuello de Carnollo Ces Rabello	Hodica	(RZ.)
Barieleie Sour Belows	Tee en entermesser	- Children
Home Edwards do Anderso Pola do	Hillion	
mound mediandes Le source	Confermen	, de
Francial Holgailly Signeria da Silve	Tic. indymodern	
damus Goudening C. Copys	alentiste 3	Mossi
Man alin Manfling 2200 guale	6,8	



HMM	State of Market Sixa	
SUS SUS SUS SUS SUS SUS	A. S. G. Medical Such Burd Burd Burd Burd Burd Burd Burd Burd	
SS SAME AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE PART	Sale Belle de A. Coluça Breeds Sale Belles Mondale Berbrage Simen Riberio Calles Mondale Berbrage Simen Riberio Calles mortino Monda Oles Erro Renero mortino Monda Las Lestro Renero mortino Monda Las Lestro Canalles de forças Verial anda des Santas Conalles	







Área Emitente: Gerência de Enfermagem	Responsável pela Emissão: Maria Eduarda dos Santos Batista	sāo: Batista		Data da Emissão: 20/08/2025
TIPO DE REUNIÃO: MATRICIAMENTO	UNIDADE DE SAÚDE:	DATA: 22/08/2025	INÍCIO: Q:020	TÉRMINO:
	PARTICIPANTES			
NOME	FUNÇÃO		SK /w	ASSINATURA
Man Mario Honnia Princes	mode		Houng	1/10
Souprode Mrt. de Foura	Entermena		S SECOND	7
Khuzu Kaller Para so rally	Enger mans		A	
Rozangelo dos gantos Gossess	465		- Dogues	
Janou de Sousa, bogen	A560		280	-
1 sound relation relines.	o AES /		N	10
Der Coord about Nac	of weeks	1	De Ma	de doce
Ma tramacte V. Lencar	tec Eugenmagner	1	Memora	
on	ACS 8	V	200	
Deantha Alves do Sulva Anaigo	ASB.	2		
Medelowates Araujo Anraviz	ACS		Car.	
Whow Alle do in ha	30X7E1RO		1800	
Miare Teregiona American Roma	v ACS	,0	"Colleina	









Gerência de Enfermagem	Responsável pela Emissão: Maria Eduarda dos Santos Batista	et et	Data da Emissão:
TIPO DE REUNIÃO:  MATRICIAMENTO	UNIDADE DE SAÚDE: N11	DATA: INÍCIO: 26/08/2025 8 · 30	
	PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO		ASSINATURA
Donia Outliens thes Subs	45.B en enternation	Masha Maure	
San Callins Duos de Silva	A de Dartaria		Max
Marya da vento da Si Na Batinta Eder Rockingues de S. V.	Acs	Medianos S. Buta	S. Batinto
Humes B. Alses	46	Solor Pod	Salar Rodnigues da Silva.
Eliene moris do noscimento		Mouri Reuna po	sa pa conta
Raimunda Radridues Rolling Alves		Sourman o	Southman of Colon Janton
Mulle Called hely	The Enternagen	Alcoling.	Collection hech









### Resultados da Pesquisa de Satisfação Hospital Municipal de Petrolina AGOSTO – 2025

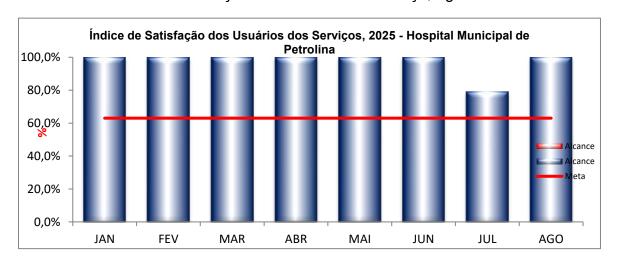
Apresentação dos resultados obtidos por meio da pesquisa de satisfação do usuário, no Hospital Municipal de Petrolina, referente ao mês de agosto de 2025.

Para monitorar o total de pesquisas realizadas mensalmente, utilizamos a plataforma Google Forms (https://forms.gle/USi7mZBoKcWAqbKa7) e contamos com o suporte de um profissional dedicado à tabulação dos dados e ao incentivo da participação dos usuários dentro da unidade. Esse processo contribui para uma análise mais precisa da experiência do usuário e para identificar oportunidades de melhoria nos serviços prestados.

Em agosto de 2025, **registramos 835 pesquisas de satisfação** aplicadas aos usuários dos serviços da Hospital Municipal de Petrolina, o que reflete um esforço contínuo em manter um alto nível de engajamento e coleta de feedback para a melhoria contínua da qualidade do atendimento.

Indicador 01 - Índice de Satisfação do Usuário;

Gráfico 08 – Índice de Satisfação dos Usuários do Serviço, agosto/2025.







Em agosto de 2025, o Hospital Municipal de Petrolina realizou uma pesquisa de satisfação com seus usuários, cujo resultado demonstrou um elevado índice de aprovação. Do total de participantes, 83% avaliaram o atendimento como "Ótimo" (689 respostas) e 14% como "Bom" (119 respostas), totalizando 97% de avaliações positivas. Já as avaliações "Regular", "Ruim" e "NR" (Não Respondeu) representaram, respectivamente, 1% (11 respostas), 0% (3 respostas) e 2% (13 respostas).

Com base nesses dados, o **Net Promoter Score (NPS)** — calculado pela diferença entre o percentual de promotores (ótimo e bom) e detratores (regular e ruim) — alcançou **96%**, superando a meta mínima estabelecida de 90%.

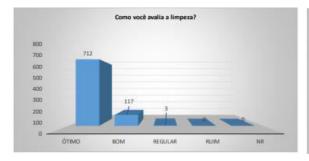
Os pontos de melhoria identificados são diariamente analisados e incorporados ao planejamento estratégico, com o objetivo de aprimorar constantemente os serviços prestados e fortalecer a experiência dos usuários no Hospital Municipal.

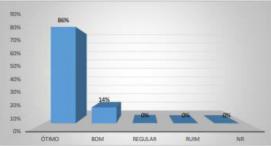
### GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA

#### 1. Como você avalia a limpeza?

Analisando o gráfico referente à limpeza, percebe-se uma alta incidência de avaliações classificadas como 'Ótimo' e 'Bom'. Ciente da importância de um ambiente limpo e organizado, a gestão reforça diariamente as práticas de cuidado e manutenção, assegurando um espaço sempre agradável e acolhedor para todos.

Gráfico 1 - Item 01 - Como você avalia a limpeza?







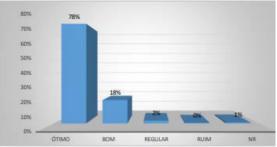


#### 2. Como você avalia o atendimento da recepção?

Com base na análise dos números apresentados no gráfico sobre o atendimento na recepção, nota-se um elevado percentual de avaliações classificadas como 'Ótimo' e 'Bom' (96%). Apesar desses resultados positivos, a Gestão S3 reafirma seu compromisso diário em capacitar e humanizar continuamente a equipe de recepcionistas. Essa dedicação tem como objetivo aprimorar ainda mais a qualidade do atendimento, priorizando agilidade, empatia e acolhimento para proporcionar uma experiência excepcional aos usuários.

Gráfico 2 - Item 02 - Como você avalia o Atendimento da recepção?





#### 3. Como você avalia a pontualidade do atendimento?

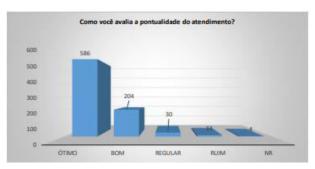
Em relação à avaliação da pontualidade dos profissionais médicos, embora um percentual significativo seja positivo (94%), identificamos que alguns usuários classificaram este aspecto como insatisfatório (6%). A diretoria valoriza o diálogo com os médicos, buscando compreender as razões para eventuais atrasos.

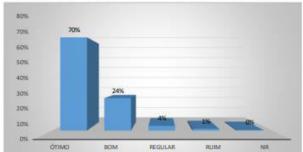
Além disso, reforça seu compromisso com o cumprimento rigoroso dos horários estipulados na agenda, com o objetivo de minimizar atrasos no atendimento e reduzir o tempo de espera dos pacientes.

Gráfico 3 - Item 03 - Como você avalia a Pontualidade do atendimento?





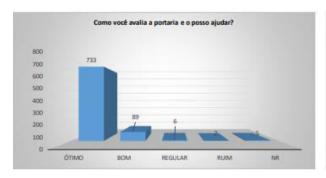


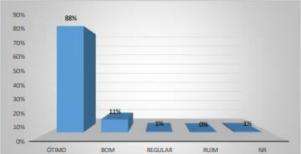


#### 4. Como você avalia o atendimento da portaria e do posso ajudar?

Nas avaliações referentes ao atendimento dos porteiros e ao serviço 'Posso Ajudar'. Apesar de pontos positivos (98%), identificamos que 8 pacientes classificaram o atendimento como "Regular" e "Ruim", contudo, esses dados evidenciam a necessidade de intensificar nossos esforços em capacitações focadas em acolhimento, humanização e treinamentos específicos. Nosso objetivo é aprimorar as abordagens desses profissionais, garantindo interações mais empáticas e eficientes com os usuários do serviço.

Gráfico 4 - Item 04 – Como você avalia o atendimento da portaria e do posso ajudar?





#### 5. Como você avalia o atendimento médico?

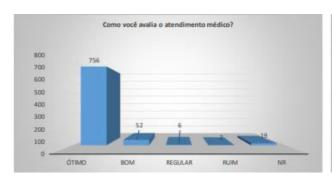
Constatamos um excelente índice de avaliações positivas quanto ao atendimento médico, o que reforça a excelência e a humanização que nossa equipe oferece. Reforçamos a importância do diálogo frequente com a equipe médica para buscar soluções conjuntas. Reafirmamos que, nossos atendimentos têm se destacado não apenas pela eficiência técnica, mas pela atenção cuidadosa e acolhedora

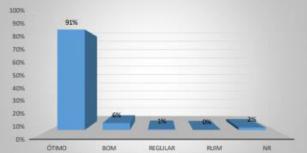




aos pacientes. Estamos empenhados em reorganizar os fluxos de atendimento com foco na redução significativa do tempo de espera, garantindo uma experiência ainda mais ágil, respeitosa e satisfatória para todos.

Gráfico 5 - Item 05 - Como você avalia o atendimento médico?



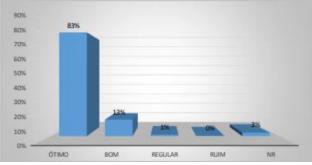


#### 6. Como você avalia as consultas, exames e procedimentos?

O HMP tem trabalhado incansavelmente para oferecer serviços de qualidade, respeitando sua capacidade instalada e cumprindo as metas estabelecidas em edital. A oferta de exames, consultas e atendimentos tem apresentado resultados excepcionais. Entretanto, com foco contínuo em potencializar a oferta e melhorar o atendimento, a gestão analisa cuidadosamente as pesquisas realizadas, buscando identificar oportunidades para elevar ainda mais a qualidade dos serviços prestados aos munícipes de Petrolina.

Gráfico 6 - Item 06 - Como você avalia as consultas, exames e procedimentos?





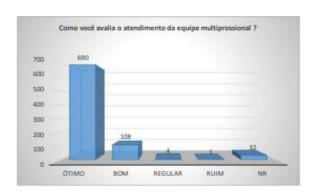


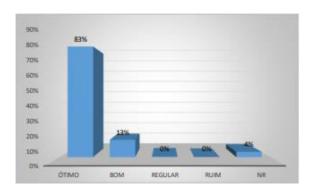


### 7. Como você avalia os atendimentos com da equipe multidisciplinar ( Assistente social, Psicologia, Enfermagem, Fisioterapia e Bucomaxilofacial)?

Os dados demonstram que 96% dos usuários avaliaram o atendimento como "Ótimo" ou "Bom", o que reflete o comprometimento, acolhimento e qualidade técnica das equipes envolvidas. Os 4% não responderam nada, refletindo que o usuário ainda não passou por nenhuma desses atendimentos multidisciplinares ou até mesmo não quis responder.

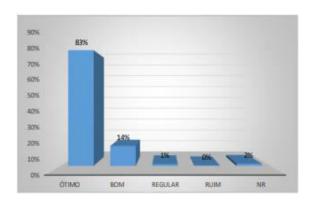
Gráfico 7 - Item 7 - Como você avalia o atendimento da equipe multidisciplinar?





#### 8. Gráfico de Análise geral da Pesquisa de Satisfação - agosto/2025





Os resultados demonstram um elevado nível de satisfação geral dos usuários com os serviços prestados pela instituição. Ao todo, 97% dos participantes avaliaram o atendimento como "Ótimo" ou "Bom", o que evidencia o compromisso das equipes com a qualidade, a humanização e a resolutividade no cuidado.





As respostas consideradas "Regular" (1%) e "Ruim" (0%) representam uma **minoria estatisticamente irrelevante**, mas que merece atenção pontual para aprimoramento contínuo. O dado "NR" (Não Respondeu), com 2%, indica que quase todos os entrevistados participaram ativamente da avaliação.

Os resultados da Pesquisa de Satisfação Geral de agosto de 2025 refletem a confiança da população nos serviços prestados pelo Hospital Municipal de Petrolina. A alta aprovação indica que os investimentos em estrutura, capacitação profissional e integração dos cuidados têm gerado impactos positivos na experiência do usuário.









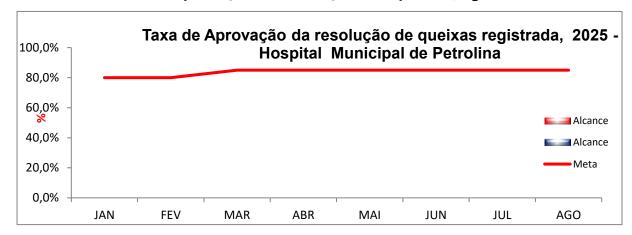
### RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE APROVAÇÃO DAS QUEIXAS RECEBIDAS

#### Hospital Municipal de Petrolina

#### AGOSTO/2025

Indicador 02 – Taxa de Aprovação da resolução das queixas;

Gráfico 09 - Taxa de Aprovação da resolução das queixas, agosto/2025.



No mês de agosto, a equipe do Hospital Municipal não recebeu queixas. O cálculo para obtenção do percentual foi realizado utilizando a fórmula: (número de queixas com resoluções aprovadas no mês / número de queixas tratadas) x 100, garantindo que a meta mínima de 80% de queixas sanadas fosse superada.









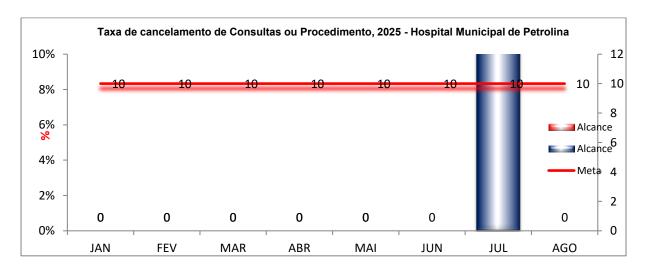
#### TAXA DE CANCELAMENTO DE CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

#### Hospital Municipal de Petrolina

#### AGOSTO/2025

Indicador 06 - Taxa de Cancelamento de consultas;

Gráfico 10 - Taxa de Cancelamento de consultas, agosto/2025.



No mês de agosto de 2025, o Hospital Municipal de Petrolina realizou 10.926 atendimentos, englobando consultas, sessões e procedimentos diversos. Durante esse período, não houve cancelamentos por motivos alheios aos pacientes, resultando em uma taxa de cancelamento de 0%, demonstrando a eficiência operacional da unidade e a capacidade de manter o atendimento contínuo, seguro e de qualidade para a população.





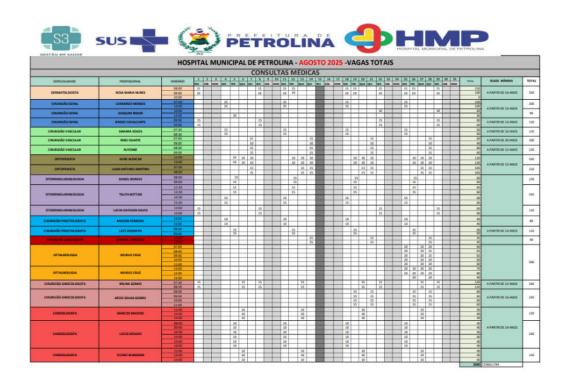




#### APRESENTAÇÃO DAS AGENDAS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

#### Hospital Municipal de Petrolina

#### AGOSTO/2025











		SPITAL MU									Ma						400				<u> Ath</u>											
ESPECIALIDADE	PROFESIONAL	unnime	1	2	3	143	5	6	7.		9	10	21	12	13	14	15	18	17	18	15 2	10	71	12 1	3 24	25	25	27	28	23 3	0 31	- 70
ESPECIALIDADE	PROFESSIONAL	HORÁRIO	MER	ue.	DOM:	ws	1918	CILIA	QLR -	MER	Ma.	DOM	teic.	1920.	THE P	253 3	tx W	8 0	OM. 1	10. 7	m o	as q	9 9	2 SA	B. DOM	uc	TER	QUA -	CEUR SE	1 9	8 000	
COLPOSCOPIA	AECIO SOUZA	13:00			10						1572	To be		$\neg$			1993				13		12				13		12			



LEGENDA





			HOSPITAL MUI	NICI	PAL	. DE	PE	IK	OLI	NA	-	AGC	OST	0	20	25	- V	AG	AS	TC	TC.	Al:	S														
ESPECIALIDADE	PRORSSIONAL	HORÁRIO	PROCEDIMENTOS	1	yie c	3 4 OM NE	5	G.M	7	- B	y/a	38 00M	11 m	12	13	16	25	16	27	15	19	26	9 2 A G	-	12	22 I	26	15	16 J	17 I	8 2	9 3	6 2 a 00		TOTA		DADE
			USG PROSTATA VIA ABD				2		30	2 2	2		- 2			2				2											2	_			14		
I		07:30	ABDOME SUPERIOR			CCI	2	-		2 2			2	$\equiv$		- 2				2		$\perp$	$\perp$	$\perp$					$\perp$		2	-10	- 0		16		
I			ARDOME TOTAL	_			2	_		2 2			2	_	_	_2	1			2	_	-	_	-	_	_	_		_	_	2	-	_	-	16		
			AFARELHO URINARIO	-			3	+		3 3		$\vdash$	3	-	_	- 2	1			3		+	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	21		
ULTRASSONOGRAFIA	LARISSA	08:30	TRANSVAGINAL	-	-	_	5	-		5 5		$\vdash$	5	-	-	- 5				- 5	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-		×		ACIMA DE SA
C12001000000000000000000000000000000000		600.40	PARTES MOLES ARTICULAÇÃO	+	-	-	7	+	-	3 3	-	$\vdash$	3	-	-	7	-		_	7	$\vdash$	+	+	+	-	+	-	-	+	-	2	+	+	+	- 21		
I			PAREDE ABDOMINAL	+	-	-	2	+-		2 2		-	2	$\rightarrow$	$\rightarrow$	2	_		-	2		+	+	-	-	-	-	-	+	-	2	+	+	-	LA		
I		09:30	REGIAD INGUINAL	+	-		2	+		2 2	1		2	_	_					2		+	+	-	-	-	-	-	_	-	2	-	-	-	14		
		12000	TIREDIDE/CERVICAL	+	-	100	5	+		2 2			- 2	$\rightarrow$	$\rightarrow$					- 5	_	+	+	$\rightarrow$	-	$^{+}$	-	_	$\pm$	-	2	-	+	+	14		
		_	The state of the s	-	_	_	-	_	_	-	_	_	-	_	_	_	_	_	_	-	_	-	_	_	_	_	_	_	_	_	-	_	_	_	_	_	
			USG PROSTATA VIA ABO	1					_	_												$\overline{}$					_		$\neg$	$\neg$		2			2		
I		1230	ABDOME SUPERIOR																					$\neg$	_					$\pm$		2			2		
I		14.40	ARDOME TOTAL																			$\perp$		_		_				_		2					
I			APARELHO URINARIO																													2			- 2		
ULTRASSONOGRAFIA	LARISSA	1,0000000000000000000000000000000000000	TRANSVAGINAL	_		971	2	_						- 21				13	2:	100				_			_		_	- 12		5		2	- 5		ACMA DE SA
02.0890000000000000	A	14:30	PARTES MOLES	-	-		-	-	-	-			-	-	-	_	_				-	+	+	-	-	_	_	-	-	-		1	-		1		CALC DE LA
I			ARTICULAÇÃO	-			-	-	-	-	_		-	-	-						-	+	-	-	-	-	-	-	-	-		7	-		7	_	
I		15:30	PAREDE ARDOMINAL	-		202	-	+	-	-			-	-	-1			2	1		-	+	+	-	-	-	-	-	-	-		2	-		- 2		
I		49.90	REGIAD INGUINAL TIREDIDE/CERVICAL	-	-	_	-	+	-	-	-		-	$\rightarrow$	$\rightarrow$	-	-	-	_	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		2	-	-	- 2	_	
		_	DREGISTATIONS	+	-	_	-	+	+	+	_	-	-	$\rightarrow$	-	_	_		_	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+	4	-	-	_1	-	
		_	USG PROSTATA VIA ABD	+		100		2	4	+	-	-	-	-	-	-	-				100	3	*	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	4	14		
1		938500	ABDOME SUPERIOR	-		-			3	+	-	-	-	-	2	-			-		-	1	2	+	-	$^{+}$	-	-		3		2	+	+	26		
I		07:30	ARDOME TOTAL					3		_			$\rightarrow$		1							1		-	-	_				1		1	-	-	21		
I			APARELHO URINARIO					3	3						3						100	3	3	$\neg$		_				-3		3			21		
200400000000000000000000000000000000000	EMANOEL		TRANSVAGINAL					5	1				$\overline{}$		5						101	2	5	$\neg$	_	_		$\neg$		1		5			25		ACIMA DE SA
ULTRASSONOGRAFIA	EMONIDEE	08:30	PARTES MOLES					2	3						3							2	3							3		2			21		ALIMA DE SA
			ARTICULAÇÃO			399		7	7						7							B										8			53		
I		333953	PAREDE ABDOMINAL			100		2							2							2		$\equiv$						2		2			14		
I		09:30	REGIAD INGUINAL						2	_				_	2							2		_	_	_				2		2			16		
-			TIREOIDE/CERVICAL	-				2	2	_	_		_	_	2		_					2	2	_	_	_	_	_	13	2		2		-	18.	_	
			USG PROSTATA VIA ABO	-			-	-	-	-	-	_	-	-	_	_	_	_		-	_	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	_	_	
1			ABDOME SUPERIOR	-			-	+	-	+-	-	$\vdash$	2	-	-	-	-			2		+	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	4		
I		13:30	ARDOME SUPERIOR	+	-	_	-	+	-	+	-	$\vdash$	3	$\rightarrow$	$\rightarrow$	-	-			2		+	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-		
I			APARELHO URINARIO	+			_	+	_	+	_		3	_	-					-		+	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-17	-	-	-		
			TRANSVAGINAL.	+		200	_	+	+	_	_		6	-	-					- 5		+	+	_	-	-	-	_	$^{+}$	+	-	-	_	-	10	$\overline{}$	
ULTRASSONOGRAFIA	EMANOEL	14:30	PARTES MOLES				_	+	_	+	_	-	2	$\neg$	_					1		+	+	$\pm$	-	-	-	_	$\pm$	-	+	-	_		6		ACIMA DE SA
I			ARTICULAÇÃO					-	-				8	$\neg$	$\neg$					R		_	$\top$	$\neg$		_	_		$\neg$	$\neg$				3	16		
I		100000000000000000000000000000000000000	PAREDE ARDOMINAL			200							2					10	1	2													100		4		
I		15:30	REGIAD INGUINAL										2							2				_											4		
			TIREOIDE/CERVICAL						1				2							2						_1									4		
		51																																		_	
		90000	ABDOME SUPERIOR			100									2								2	1	-1	-				2		-	-		- 6		
I		12:00	ARDOME PELVICA	-		-	-	+	-	-			-	_	2						-		2	-	-	-	-	-	-	2	+	+	+	-	- 6		
ULTRASSONOGRAFIA	PRISCEA	67072	ARDOME TOTAL TRANSVAGINAL	+		-	-	+	+	-	-		-	-	9						$\vdash$		9	-	-	-	-	-		0	+	+	+	-	27		ACIMA DE SA
ULTRASSUNIOURAFIA	PRISCEA		PARTES MOLES	+		-	-	+	+	-	-		-	-	9		_				-		4	-	-	-	-	-		4	+	+	+	-	12		ACMINA DE SA
I		14:00	ARTICULAÇÃO	+		100	+	+	+	+			+	-	R	-					$\vdash$		8	+	-	-	-	-		1	+	+	+	-	24		















	HOS	PITAL MUN	VICI	PA	L DI	E PE	ETR	ROL	.IN/	1-	AGO	OST	ГО	202	5 -	VA	GA	SC	EN	TRA	AL E	DE	MA	ARC	AÇ	ÃO							
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	новани		1	1	4	1		2		1	10 1			10	23	- 24	32	28	39	22	-	23	23	28	11 2	s z	28	29	20	- 84	70764	IDADE MÍNIS
a a reconstruction of the control of	THE THE THE	museum.	NE .	Wa	DOM	an T	TER.	dray o	SEE   SE	X M	A DOM	4 380	THE	QUA	qu	MX.	UR	DOM	1600	IR. Q	AN DE	1 1	88 N	a DO	BU SEC	E TIR	QUA	(2.8 1	EX.	LAM	DOM	7000	
7.1		13:00						6					10							10						10						36	
		14:00						6					30							10						30				-1		36	
LTRASSONOGRAFIA CONSULTÓRIO 4	PRISCILA	15:00				$\neg$		5					7							7						7						36	
		16:00					$\neg$	5		-			$\overline{}$	5							5		_			1	5			-1	- 55	30	
		17:00				$\neg$	$\neg$	5					$\overline{}$	5							5						5					30	
																$\equiv$																138	
		13:00	10	100		10	$\neg$	$\neg$	10	$\neg$	- 1		$\overline{}$	$\overline{}$	10					$\neg$		10	_	-1	100	$\top$	$\overline{}$	10	$\neg$	-0		60	
ETRASSONOSRAPIA CONSULTÓRIO 4	LETICIA	14:00	10		$\Box$	10	$\neg$		10				-	$\overline{}$	10				$\Box$			10	_	_		-	$\overline{}$	10	$\neg$			60	
		15:00	. 7			7	$\neg$		7				$\overline{}$		7				П			7						7				42	
							_																						_			162	











					AGE	ND	A FI	510	TER	APE	UTA	4 - A	GO	510	20	25 -	VAC	SAE	CEN	ITR/	AL E	DE R	EGU	LAÇ	AO.	SES	AU							
												cc	ONS	ULT	AS	DE F	ISIC	TEF	RAP	IA														
PROFISSIONAL	HORÁRIO	1	2	3	4 520	5	6	7	8	9	18	11	12	13	14	15	16	-17	18	19	20	21	22	23	24	15	26	27	28	29	30	31	70766	PERFIS DO ATENDIMENT
STATE OF THE STATE		SEK	SAB	DON	52.0					SAL	DOM		TER	CEAR	Qui	SER	5/40	DON	52.0	FER	QUA	dni	SEX	SAB	DOM	560	TER	QUA.	dns	SEX	SAB	148	1777	CLÍNICO
	13:00	-		-	-	2	2	2	2	-	-	2				-	-	-	-	-	-								-	-	-	-	1	
	13:30	_	_	-	-	-	_	-	-		-	$\perp$	_	_	_		-	-	-	-	-	-	_			$\perp$	-	_	_	_	_	_	- 2	
	14:00	_	-	-	_	2	2	2	2	_	-	2				-	-	-	-	-	-		_				-	-	_	_	_	_	1	
	14:30																																	0
	15:00			100		2	2	2	2			2																						FISIOTERAPIA MOTORA E
AMANDA LIMA DE SÁ	15:30																																	RESPIRATORIA
Particular Country of the	16:00					2	2	2	2		0.00	2																					1	QUAQUER IDADE
	16:30																																	QUAQUES IDADE
	17:00																																	0
	17:30																																	0
	18:00																																	0
	18:30										18						100											7 7			-			D .











							AG	END	A N	UT	RIÇ	ÃO -	AGO	STO	20	25 -	VA	GAS	то	TAIS	5											
												- 1	NUT	RIÇĀ	0																	
PROFISSIONAL	HORÁRIO		1 3	3	4	3	6	7	#	9 1	0 1	1 1	2 11	14	11	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
PRUFISSIONAL	HURARIU	SEX	548	DOM SE	S TE	t qu	A QUI	SEX	SÁB	DON	t SEG	TER	QUA	QUR	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUII	SEX	SÁB	DOM	10184
	08:00	1																	1	1	1	1				1						
	09:00	1			Т		Т						1						1	1	1	1				1	1					
WELLINGTON VASCONCELOS	10:00	1						1					1		8 8				1	1	1	1		1		1	1			1		
WELLINGTON VASCONCELOS	14:00	1											-1						1	1	1					1	1					
	15:00	1											. 1						1	1	1					1	1				-1	
	16:00	1											1	1						1	1					1	1					











										AC	SEN	DA	PSIC	OLO	OGA	- A	GOS	то 2	2025	- V	AG	AS T	OTA	415										
																PSI	COL	OGA																
PROFISSIONAL	HORÁRIO	SEX	SAB	DON	3 M 52G	A TER	S QU	4 Qui	2 SEX	SAB	DOM	56G	10000	1	-	SEX	S B	DOM DOM	90	100	QUA.	QUI	SEX	23 SAB		25 586		27 QUA	QUI	39 58X	540	DOM	TOTAL	CRITÉRIOS PARA NÃ ATENDIMENTO
DOBALICE CAROLINA RODRIGUES FARIAS	07:00			Т		$\top$	Т	Т	$\top$																								0	
	08:00			Т																	1												1	CRIANÇAS AUTISTAS GR
	09:00																											, ,					0	
	10:00	П		Т		1												П															1	
	11:00	Г		Т			1		- 1										1				1										4	
	12:00						T	1	- 1	8																		1			SAB DOM TOTAL			
	13:00			Т			Т																			1			4				2	CRIANÇAS AUTISTAS GI
THATYANNE SILVA CASTRO	14:00									3			1		1											1		1 8					3	
	15:00																			1								1	1.				2	
	16:00			П																						1	1		1				3	3
	17:00					1	1																										3	
	18:00	1					1			3							3			1					5 3				100			1	3	











# RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DOS TREINAMENTOS REALIZADOS PELA GESTÃO DE PESSOAS (DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS/EDUCAÇÃO PERMANENTE)

#### Hospital Municipal de Petrolina

#### AGOSTO/2025

O Núcleo de Educação Permanente do Hospital Municipal de Petrolina tem um papel crucial na qualificação contínua dos seus colaboradores. As iniciativas de educação permanente são planejadas com base nas necessidades apontadas pelos indicadores de qualidade e desempenho assistencial, além das discussões em reuniões das comissões e auditorias diárias nos setores.

As capacitações, abordam temas essenciais para o atendimento, sempre promovendo um ambiente de aprendizado dinâmico, onde teoria e prática se complementam. A implantação e o gerenciamento dos protocolos assistenciais, em conjunto com as práticas de segurança do paciente, visam padronizar os cuidados e minimizar os riscos. Essas ações envolvem toda a equipe multidisciplinar, incluindo médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêutica e outros profissionais diretamente ligados ao cuidado dos pacientes. Também se estendem aos colaboradores de áreas de suporte, como recepção, motorista e equipe de higienização, promovendo a integração de todos os setores da unidade.

Portanto, a unidade reafirma o compromisso do atendimento humanizado com excelência e qualidade, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 001/2024, onde visa promover os processos de qualificação profissional e reflexão das equipes, correlacionando os principais assuntos a seremabordados.

Nesse sentido, segue abaixo os treinamentos e capacitações promovidas no mês de agosto/2025 e validadas coletivamente pelos profissionais da unidade, melhorando a qualidade da assistência prestada.

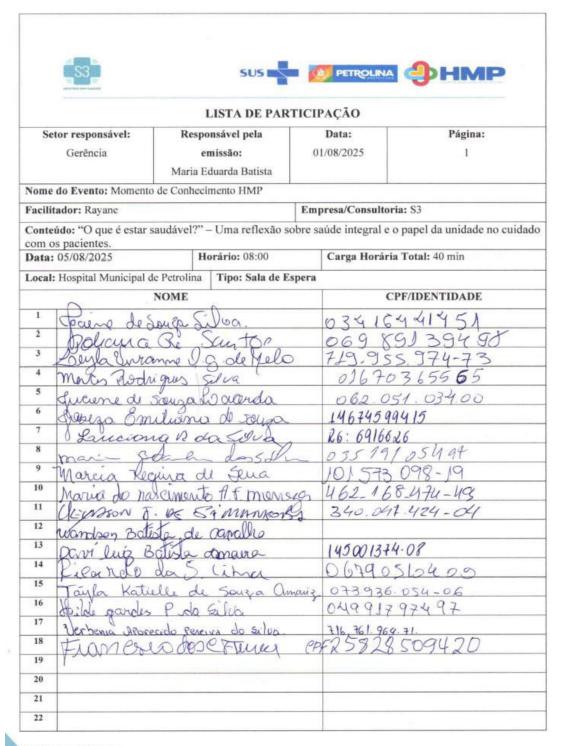




15 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	Setor responsáv NQSP	Mayara Castro	pela emissão: Lustosa Moura anja	Data 29/08//2	The state of the s	Página:
Conteúdo: Protocolo de identificação do paciente cirúrgico  Data: 29/08/2025   Horário: 10h   Carga Horária Total: 1:00h  Local: Hospital Municipal de Petrolina   Tipo: Palestra  NOME   SETRO/CARGO   ASSINATURA/VIS  1   Audious   Auriou da laina   Heleb cionista   2   Auriou   Auriou da laina   Heleb cionista   4   Johns   Auriou   Auriou da laina   5   Auriou   Auriou   Auriou da laina   6   Auriou   Auriou da laina   7   8   9   10   11   12   13   14   15   16   17   18						
Data: 29/08/2025 Horário: 10h Carga Horária Total: 1:00h  Local: Hospital Municipal de Petrolina Tipo: Palestra  NOME SETRO/CARGO ASSINATURA/VIS  1 Carga Horária Total: 1:00h  NOME SETRO/CARGO ASSINATURA/VIS  1 Carga Horária Total: 1:00h  NOME SETRO/CARGO ASSINATURA/VIS  1 Carga Horária Total: 1:00h  Local: Hospital Municipal de Petrolina Deletración de la carga d				Empresa/C	Consultoria: S3	
Local: Hospital Municipal de Petrolina Tipo: Palestra  NOME SETRO/CARGO ASSINATURA/VIS    Lineary Naraudalaina Help fiorinta		olo de identificação de	paciente cirúrgio	0	Red List	
NOME SETRO/CARGO ASSINATURA/VIS  1 distaine Narrandalaina Helebeionista 2 lorrisia logo den Enferiorista 3 kenata Girly B. Quena 4 Johnson at S. Arabor ASB 5 Lorrisia logo den Enferiorista 7 88 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18			rio: 10h	Carg	ga Horária Tot	al: 1:00h
1 distaine Marandalaina Referencianta 2 Corrissa Di de Si den Enst 3 Kenata Girly B. Arma 4 Johnson at S. Fredom ASB 5 Delivates Madoneson tec Int 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18			Γipo: Palestra			
2 Corrison D. S.	. 0		SETRO/C	ARGO	ASSIN	ATURA/VISTO
Tenta Guly B Quice  ASB  Alamim at S. Mador ASB  Solution of the line of the l	gustaine	Varrandalaine	r Relebeign	iista	Caland	~
4 Chala Gull S. Abdor ASB  5 Columbs Manager tec Int  7 8 8  9 10  11 12  13 14  15 16  17 18	W HY USSO	S & 5.	Pec Enf		D	
5 6 10 11 11 12 13 14 15 16 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	Kinala (	euly B. Q	perior .		26	
6 1000000 SA 00000000 Tec IMA  7 8 9 10 11 11 12	SAUXIII	ot S. Hit	NON AS	3B,	Y STO	J.
8 9 10 11 11 12 13 14 14 15 16 16 17 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	( SUMMAN	> Maurcom	tec 1	mf_	<del>\</del>	<del></del>
9 10 11 12 12 13 14 14 15 16 16 17 17 18 18 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	7					
10						
11	9					
12	10					
13	11	N ESTATE BY				
14 15 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	12					
15 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	13					
16 17 18 18 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	14					
17 18	15					
18	16	HARLES CONTRACTOR				THE WITE
	17					
19	18					
20	20					
						The second
12						
33						
4	4			Grand In		







Total	de	participantes:	
-------	----	----------------	--

Visto do responsável:



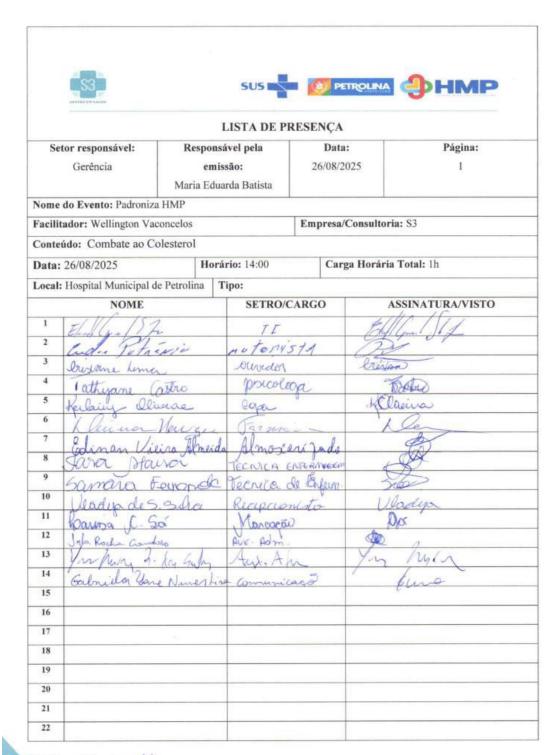












Total de participantes: 14

Visto do responsável:









-		SUS PETRO	DE PRESEN		
Setor responsável: CCIH	Fernanda l	vel pela emissão: Emilia Xavier de Souza	Data 29/08/2		Página:
Nome do Evento: Treina					
Facilitador: Larissa Ray			Empresa/C	Consultoria: S.	
Conteúdo: Fluxo segur	o do paciente c	irúrgico.			
Data: 28/08/2025	Ho	orário: 10h	Carg	a Horária Tot	al: 1:00h
ocal: Hospital Municipa Petrolina/Google Meet	al de	Tipo: Palestra			
NOME	3	SETRO/C	ARGO	ASSIN	ATURA/VISTO
Carisso Ro	sto B. Quin vine Juno	Tec Cons.	000	R	<i>Y</i>
Touranda En	nlier Xaio	er Engorm	Enj.	Visorar Ebouz	da E
Formanda En	nlier Xaio	n Engorm	Ent.	Plouz	da E
Tourante En	nlier Xaio	n Engorm	Enj.	Visercur Phouz	du E
Formanda En Dayane Beni	nlier Xaio	n Engorm	Ent.	Plouz	da E
Tourante En	nlier Xaio	n Engorm	Enj.	Visercus Phous	da E
Formanda En Dayane Beni	nlier Xaio	n Engorm	Ent.	Plouz	da E
Touranda En	relier Xaisi	n Engorm	Enj.	Visercus Phous	da E
Touranda En	relier Xaisi	n Engorm	DING Ent.	Phous	da E
Touranda En	relier Xaisi	n Engorm	Enj.	Plouz	da E
Touranda En	relier Xaisi	n Engorm	DISCO Enj.	Phous	da E





## **ANEXO 8**





### **NOTA EXPLICATIVA**

### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPA

A ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO À MATERNIDADE E INFÂNCIA UBAÍRA - S3 Gestão em Saúde, sociedade civil sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 14.284.483/0001- 08, sediada à Rua Antônio Della Cella, s/n, Centro, CEP 45.310-000, Ubaíra/BA, na condição de gestora do Hospital Municipal de Petrolina, por meio do Contrato de Gestão nº 001/2024, que tem por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA no HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA, localizado na Av. José de Sá Maniçoba, s/n - Centro, Petrolina - PE, CEP 56304-917, vem por meio deste, informar:

Considerando que a unidade iniciou suas atividades em 01/10/2024, a constituição da CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio, encontra-se em processo de elaboração conforme rege a Legislação, para iniciar os trâmites de implantação. Enquanto a CIPA não é oficializada, a instituição vem realizando treinamentos e ações de prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

Petrolina, 10 de setembro de 2025.

Atenciosamente,

Vladson Cruz de Sousa

**Diretor Administrativo e Financeiro** 





extrio en tales			LISTA I	E PRESEN	NÇA	
Setor respons	The same of the sa	sponsável pela manda Emilia A Souza		Data 29/08/2		Página:
Nome do Evento		ensal CCIH- A	gosto			
Facilitador: Laris				Empresa/C	Consultoria:	S3
Conteúdo: Fluxo		ciente cirúrgico	).			
Data: 28/08/202	.5	Horário: 1	0h	Carg	a Horária T	otal: 1:00h
Local: Hospital M Petrolina/Google 1		Tipo:	Palestra			
	NOME		SETRO/C	ARGO	ASSI	NATURA/VISTO
2 Rayare 2 2 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	Rayane Richard	- 1	ec. Gas.	ina ma	8	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5 Formand 6 Dayane 8	0		myourn enico de		Peona	rdu E
9						
10						
11						
12						2.625
13						
14						
15				The		
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						
		The state of the s				
1			-			





	Controle de Infecção Hospitalar CCIH
P	ATA DE REUNIÃO

Tipo de Reunião	Modalidade	Responsável	Data	Hora Início	Hora Término
Mensal - Agosto	Presencial	Fernanda Emilia	26/08/2025	10:00	11:00

### PAUTA

- Início da campanha Zero Adornos;
- Início da aplicação prática do PGRS;
- Notificação e acompanhamento de infeção de sitio cirúrgico;
- Visita e adequações;
- Protocolo de acidente com material biológico;
- Vacinação-acompanhamento;

### ATA DA REUNIÃO/DELIBERAÇÕES

A pauta da reunião seguiu os seguintes pontos:

1. Inicio da campanha Zero Adornos; Campanha educativa "Zero Adornos", voltada à conscientização dos trabalhadores quanto à proibição do uso de adornos durante o exercício das atividades assistenciais, como medida de prevenção e controle das infecções relacionadas à assistência à saúde. Enfoque principal no bloco cirúrgico.

2. Inicio da aplicação prática do PGRS;

Aplicação com enfase na implantação das rotinas de segregação, acondicionamento, coleta e descarte adequado, alinhado à legislação vigente.

3. Notificação e acompanhamento de infeção de sitio cirúrgico;

Ficou definido o fluxo para notificação e acompanhamento dos casos de infecção de sitio cirúrgico, com registro em planilha e comunicação sistemática à equipe médica. Acompanhamento este feito pela enfermeira do bloco cirúrgico.

4. Visita e adequações;

A CCIH continuará realizando visitas técnicas aos setores, visando verificar as condições de estrutura, processos e rotinas, e será necessário emissão de relatório com recomendações e medidas corretivas necessárias.

5. Protocolo de acidente com material biológico;

Marcado treinamento de treinamento do protocolo com todo o Hospital no mês de setembro/2025.

6. Vacinação-acompanhamento;

O setor de Recursos Humanos, em parceria com a CCIH, será responsável pelo acompanhamento da situação vacinal dos trabalhadores, articulando campanhas em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde e exigindo a atualização das carteiras vacinais.

Articulado entrega dos protocolos operacionais padrão referente ao seu setor na pasta pública conforme modelo da S3 disponibilizado.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 11h. Eu, Fernanda Emilia Xavier de Souza, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, será assinada por mim e pelos demais presentes.

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

Supervisor técnico para higienização hospitalar - direção e coordenação cientes

PARTICIPAL	NTES DA REUNIÃO	
NOME	CARGO/FUNÇÃO	STATUS
1. Anata S. B. Puring	En ornera	busente.
" Mariano y. no parason	7/2	Distance de la





2. Juana Carmeliane Beite	Farmaceutica	Presente
3. Maria Edunals des Sontes, Botiston	Entermeina aprincia	Prosente
FIXNER VICTOR F. d Alenter (time	of Cord Medice	Presento
5. Fornanda Emilia X de Souja	Enjormena	Puesento.
o. Marissa V. de a santos	gec Ens	Dresente
7.		presente
8.	1	
9.		
10.		
REGISTRO	DA REUNIÃO	
Assinatura acima dos participantes da reunião.	DA REUNIAU	
The state of the s		
	THE RESERVE THE PARTY OF THE PA	
Y 100		
Formande Emilia Xavi	n de Souya.	
Fernanda Emília Xav	vier de Souza	
Presidente d		
C		
C		













### DECLARAÇÃO

A Gerência de Enfermagem do Hospital Municipal de Petrolina declara, para os devidos fins, que no momento não possui Comissão de Enfermagem formalmente instituída e credenciada junto ao Conselho Regional de Enfermagem (COREN).

Ressaltamos que, embora ainda não tenhamos estrutura mínima de profissionais de enfermagem exigida para a obrigatoriedade da comissão, realizamos reuniões periódicas de equipe com o objetivo de discutir melhorias na assistência, revisar processos de trabalho e promover a segurança do cuidado.

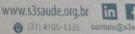
Informamos ainda que, tão logo haja ampliação do quadro de profissionais de enfermagem e seja identificada a necessidade conforme a legislação vigente, serão iniciados os trâmites para instituição e credenciamento formal da Comissão de Enfermagem junto ao COREN, seguindo as normas e diretrizes da autarquia.

Sem mais para o momento.

Petrolina, 29 de agosto de 2025.



Maria Eduarda dos Santos Batista Gerente de Enfermagem Hospital Municipal de Petrolina











### Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

### ATA DE REUNIÃO

Tipo de Reunião	Modalidade	Responsável	Data	Hora Início	Hora Término
Mensal	Presencial	Mayara Moura	27/08/2025	10:00	11:00

### PALITA

- Protocolo interno de Identificação do paciente;
- Instituição da pulseira de identificação do paciente;
- Protocolo de MAVs;
- Semana Nacional de Segurança do Paciente.

### ATA DA REUNIÃO/DELIBERAÇÕES

A pauta da reunião seguiu os seguintes pontos:

### 1. Formulação do protocolo de identificação do paciente

Na ocasião foi debatido e formulado o protocolo institucional de identificação correta do paciente, com a instituição da pulseira de identificação para todos os pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos.

### 2. Pulseira de identificação do paciente cirúrgico

Ficou acordado que, a partir de um de setembro (01/09/25) todo paciente cirúrgico deve ser encaminhado ao setor com uso da pulseira de identificação.

No dia anterior ao procedimento, a enfermeira do bloco irá preencher a pulseira com os dados do paciente (nome completo, data de nascimento, número do atendimento, tipo de procedimento e data). Após o preenchimento, as pulseiras são direcionadas ao setor de recepção, onde, no dia seguinte, serão colocadas no paciente no momento do cadastro de atendimento.

Será solicitada à gestão compra de uma impressora etiquetadora para confecção das etiquetas de identificação.

### 3. Protocolo de Medicamentos de Alta Vigilância - MAVs

Foi observada a necessidade de identificação dos MAVs dentro da instituição e a criação de um protocolo de dispensação dessas medicações. A partir de hoje (27/08/25), todos os MAVs serão identificados visualmente por uma etiqueta redonda de cor vermelha.

### 4. Semana Nacional de Segurança do Paciente

De 15 a 19 de setembro, serão realizadas ações em alusão ao Dia Mundial de Segurança do Paciente (17/09).

Serão realizadas durante essa semana ações de conscientização acerca da importância de adotar práticas que reforcem a segurança do paciente na instituição, desde a sua chegada, até seu atendimento final. O objetivo é instituir a cultura da segurança como rotina de todos os setores envolvidos com o atendimento ao paciente.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada as 11:00h. Eu, Mayara Castro L M Granja, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, será assinada por mim e pelos demais presentes.

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

Elaboração do protocolo de MAVs (responsável: Carmeliana)

PARTICIPANTE	S DA REUNIÃO	
NOME	CARGO/FUNÇÃO	STATUS
1. Mayora casto b. M. Gana	Entermina / road.	preante
2 paliales videria sontano	toc ent.	Presente
3. Mario Eduarda dos Sontos Botisto.	Enformed no general	Presento
4 illes miealle shepta silva.	1156	Pleyente
5. Auran Victor F. de A Panualho	Coond Medico	Presente
6. hana farmeliane beig	Formaceutica	Acsenk
7.0		
8.		





Mayara/Castro Enfeaneira Oncologista COREM-PE 374,750

Mayara Castro Lustosa Moura Granja Presidente do NQSP





### **NOTA EXPLICATIVA**

### **FATURAMENTO**

A ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO À MATERNIDADE E INFÂNCIA UBAÍRA - S3 Gestão em Saúde, sociedade civil sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 14.284.483/0001- 08, sediada à Rua Antônio Della Cella, s/n, Centro, CEP 45.310-000, Ubaíra/BA, na condição de gestora do Hospital Municipal de Petrolina, por meio do Contrato de Gestão nº 001/2024, que tem por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA no HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA, localizado na Av. José de Sá Maniçoba, s/n - Centro, Petrolina - PE, CEP 56304-917, vem por meio deste, informar:

Considerando que a unidade não iniciou o processo legal de implantação da Comissão de Ética Médica junto ao CREMEPE, devido principalmente pela quantidade de profissionais insuficientes para a implantação da comissão, porém a Diretoria Médica, por excesso de zelo e extrema cautela iniciou o processo de elaboração do Regimento Interno para avaliar as necessidades da implantação da comissão, em conjunto com os médicos prestadores de serviço. Estaremos seguindo o procedimento de praxe em conformidade com a legislação vigente.

Petrolina. 10 de setembro de 2025.

Atenciosamente,

Avner Victor Ferreira de Alencar

**Diretor Médico** 

AVNER VICTOR FERREIRA DE ALENCAR DE ALENCAR CARVALHO:052952664 CARVALHO:05295266460

Assinado de forma digital por AVNER VICTOR FERREIRA Dados: 2025.09.17 00:34:40 -03'00'

















## ATA DE REUNIÃO

Comissão de Revisão de Óbitos	Responsável pela Emiss AVNER VICTOR FERRI	ão: EIRA		Data da Emis 29/08/2025
TIPO DE DETINIÃO.				
8º Reunião ordinária da comissão de Revisão de Óbitos	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMI

Avaliar óbitos ocorridos no mês de agosto HMUP.

Não houve.

PAUTAS

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

	PARTICIPANTES	
NOME/FUNÇÃO	STATUS	ASSINATURA
Avner victor Ferreira de Alescar Consulta	(presente/ausente)	
A TELEVIT CITCHE OF AIGNOR CARVAINO		- 1
Maria Eduarda dos Santos Batista		MAN A CHOST L 40 V. TOM
conordo Coudeiro A	PRESENTE	Sie Colone
Econardo Cordello Mendes	PRESENTE	200
Maria Carmeliana Leite de Andrade Fraire		
Substitution of Wildiago Lights	PRESENTE	word bornelians to a A
	C	
ATA DA REUNIÃO	EUNIÃO	

ITEM

Não houve óbitos registrados no período avaliado.

ASSUNTO

RESPONSÁVEL

PRAZO

Petrolina, 29 de agosto de 2025.

Presidente da Comissão de Óbitos













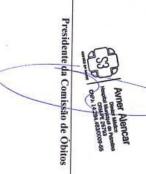




# RELATÓRIO DA REUNIÃO

Revisão dos óbitos registrados:
 Não houve óbitos no período de agosto de 2025 no HMUP.

2. Decisões e Encaminhamentos Não houve.



Petrolina, 29 de agosto de 2025.

















## ATA DE REUNIÃO

TÉRMINO: 17:00	INÍCIO:16:00	DATA: 29/08/2025	REDATOR: Bruna Tamillys	TIPO DE REUNIÃO: 8º Reunião ordinária da comissão de
la Emissão: 29/08/2025	Data d	: Avner Victor ferreira	Responsável pela Emissão	Área Emitente: Comissão de Revisão de Prontuários

### PAUTAS

- TIPO DE REUNIÃO: 8º Reunião ordinária da comissão de REDATOR: Bruna Tamillys Bispo Lima
- Analisar prontuários dos pacientes, considerando aspectos técnicos, éticos e legais; Elaborar relatórios sobre a qualidade dos registros. Identificação sobre oportunidade de melhorias.

Não houve.

ITEM

Sugestão para eventuais problemas encontrados.

Foi elaborado relatório sobre a qualidade dos registros avaliados.

ASSUNTO

Verificar após a seleção de alguns prontuários, problemas relativos a aspectos técnicos, éticos e legais no prontuários

RESPONSÁVEL

PRAZO

ATA DA REUNIÃO

-10	
н	
-10	
- 10	
-11	
ш	
-11	
- 19	
- 10	
- 60	
- 10	
- 10	
- 83	
- 11	
- 10	
- 81	
-81	
-18	
- 10	
- 11	
-10	
-10	
- 11	
- 11	
- 1	
- 1	
- 1	
- 1	
- 1	
-1	
- 1	
-10	
-11	
- 1	
- 11	
- 11	
- 11	
- 11	
- 11	
- 11	
- 11	
- 81	
-11	_
- 11	
	-
-11	
1	B
	Ē
	END
	ENDE
	ENDE
	ENDEN
	ENDENC
	ENDENCI
	ENDENCIA
	ENDENCIAS
	ENDENCIAS
	ENDENCIAS D
	ENDENCIAS DA
	ENDENCIAS DA
	ENDENCIAS DA I
	ENDENCIAS DA R
	ENDENCIAS DA RE
	ENDENCIAS DA REI
	ENDENCIAS DA REU
	ENDENCIAS DA REUN
	ENDENCIAS DA REUNI
	ENDENCIAS DA REUNIA
	ENDENCIAS DA REUNIA
	ENDENCIAS DA REUNIAO
	ENDENCIAS DA REUNIAO
	ENDENCIAS DA REUNIAO A
	ENDENCIAS DA REUNIAO AP
	ENDENCIAS DA REUNIAO AN
	ENDENCIAS DA REUNIAO ANT
	ENDENCIAS DA REUNIAO ANTI
	ENDENCIAS DA REUNIAO ANTE
	ENDENCIAS DA REUNIAO ANTER
	ENDENCIAS DA REUNIAO ANTERI
	ENDENCIAS DA REUNIAO ANTERIO
	ENDENCIAS DA REUNIAO ANTERIOR

	PARTICIPANTES	Wall
NOME/FUNÇÃO	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Avner Victor Ferreira Alencar Carvalho	PRESENTE	DUNION U, CHOIC F do A Convo
Bruna Tamillys Bispo Lima	PRESENTE	CAMMO Tamillo & Meins
Ana Carolina Freire	PRESENTE	the County sources from
Leonardo Cordeiro Mendes	PRESENTE	

١
-

Presidente da Comissão de Révisão de Prontuários

Petrolina, 29 de agosto de 2025.











SUS PETROLINA CHANGE CHINGER

## 1. Revisão dos Prontuários

Foram avaliados os seguintes prontuários, selecionados de forma aleatória: nº 49333, 49585, 49651, 49812, 49832, 49843, 49949, 50990, 50162, 50293, 50300, 50492, m50511, 50612, 50646, 52399, 54455, 52399, 54120, 54445.

- Não foram identificadas lacunas no preenchimento dos prontuários analisados.
- A qualidade do preenchimento prontuários foi considerada boa.

# Decisões e Encaminhamentos

Não houve.

12



Presidente da Comissão de Revisão de Prontuários

Petrolina, 29 de agosto de 2025.







Exmande Emilia











		~	١.	
			Э.	
		•	σ.	
		-		
		а		
			٩.	
		•	۹.	
	-	_	÷	
	- 4	r		
			4	
		-		
	TAY TAY	_	ð.	
	-	_		
		۳.	٦	
	-	a	۰	
	-		a.	
		-		
	*	o	۹.	
	2	_	١	
	16	ž,	ě.	
	12		7	
	•	-	١.	

ponsável pela Emissão;	ia Carmeliana Leite	
Respons	Maria	

INÍCIO 10:00

### TÉRMINO: 11:00

Data da Emissão: 05/09/2025

# 1. Treinament

10° REUNIÃO (competência Agosto) PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS FARMÁCIA

TIPO DE REUNIÃO:

Comissão de Farmácia e Terapêutica

Area Emitente:

PAUTAS

especiais;
tivos
Curativos e
ontração
o e demo

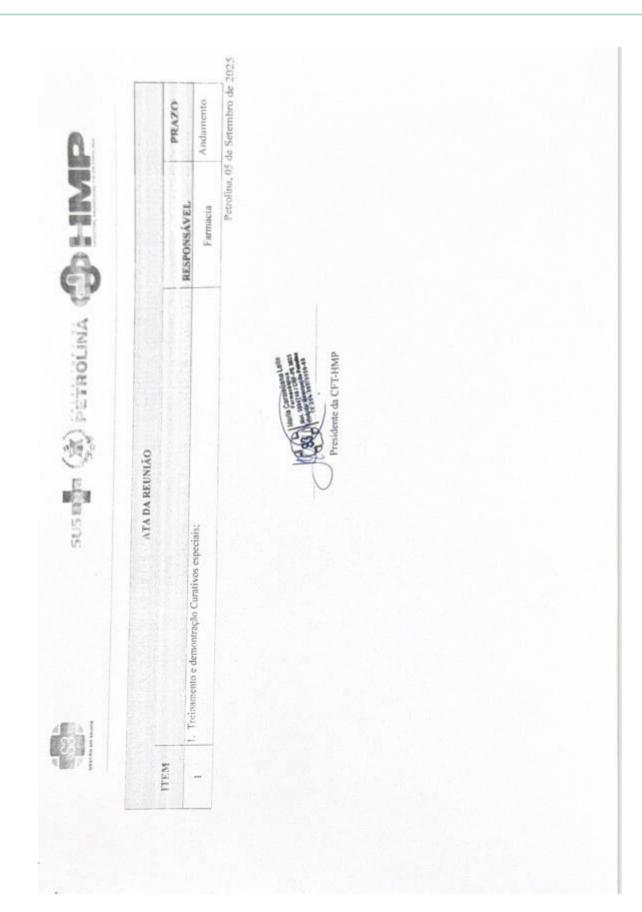
# PERDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

ES	S
IN	
CIP	
TIC	
AR	
ď	
	NO.
	NC
10.0	5

ASSINATURA		The second of th	PRESENTE CONTRACTOR OF CONTRACTOR	ward courses are solved
STATUS (presente/ausente)	PRESENTE	PRESENTE	PRESENTE	PRESENTE
NOME/FUNÇÃO	Maria Carmeliana Leite de Andrade/Farmacêutica RT/ Membro Executor	Avner Victor Ferreira de Alenear Carvalho/Médico/Membro Executor	Maria Eduarda dos Santos Batista/Enfermeira Gerencial/Membro Executor	Fernanda Emilia Xavier de Souza/Enferneira/Membro Executor













































# RELATÓRIO DA REUNIÃO

Demonstração de curativos especiais

Apresentação e demonstração de curativos especiais com a presença da Enfermeira e profissinal de saúde e estomaterapeuta Cristiane Estrela.

Ata de presença dos participantes em anexo

Petrolina, 05 de Setembro de 2025





1887		LISTA	DE PRESE	NÇA	
Setor responsáveli CCIII	Responsável po Fernanda Emili Souz	a Xavier de	Dat 05/09/2	distribution of the same	Página:
Some do Evento: Treinan	nento	de la la			
neilitador: Cristiane Estr	ela	21.50	Empresa/C	Consultoria: 53	
onteúdo: Curativos esp	eciais				Transfer in the
Data: 05/09/2025	Horario	: 10h	Carg	a Horária Tota	d: 1:00h
ocal: Hospital Municipal	de Petrolina   Tipe	or Palestra			
NOME	Table of	SETRO/C	ARGO	ASSINA	TURA/VISTO
Hala Falsials	r da 3 Sada	To	a Rhu	(68	der SUS LEEP
- Control	CONTRACTOR OF STREET	Tec Emi	C. Copping	JZZ	ASTA PER S
Jamanda Emil	THE RESERVE TO SERVE THE PARTY OF THE PARTY	Enjourner	Vo.	Fargreen	4
Darroa Rayar	O	lec. Col	17880	Porch	
Mayara C 1	. K. Granja	Enleaner	100	an	
yona garrenar		Eumerent		Waifect	)
Mena Edusda	des S. Boto	Counts de	En	00	
Dig Chroling 5	utos frecis 1	nessona	Kenna	desir	
		tastera e	1000		Participal Call
		5 446			OHADE ST
		<b>人类社会</b>			
	PRESIDE AND			THE WAY	
	15 (8) E. C.	5.05			152
					TELENS OF
		THE STATE OF			bizaten.
PAR WEST IN		at he named	- 00 HO	100	F- 7 4
	Eliza II S				
					SERVE AT
de participantes: 8					
MAY THE CITATION LINES AND ASSESSED.					





